



Een uitgave van de gemeente Delft | Jaargang 22 | nummer 3 | september 2024

Illustratie: Michel Henry



Jirah Daoudi wilde altijd al bij de overheid werken: ‘In de toekomst wil ik hier verder ontwikkelen.’

‘Weer werken geeft energie, ik ben sterk en vrolijk’

Jirah Daoudi (46)* werkt als administratief medewerker bij een ministerie in Den Haag. Ze was een lange tijd thuis door vervelende gebeurtenissen in haar leven. Met hulp van Werkse! ging ze stap voor stap weer aan het werk. “Ik kijk met een positieve blik vooruit en heb nu alleen gezonde stress.”

Jirah woonde haar hele leven in het zuiden van het land en deed twee mbo-opleidingen. “Mijn eerste administratieve baan was in een centrum voor asielopvang van vluchtelingen,” vertelt ze. Daarna deed ze administratief werk voor verschillende werkgevers. Ze deed een tijd klantenservice en volgde interne trainingen. Ook heeft ze ervaring in ICT en verzekeringen.

Lichaam vol verdriet

Jirah: “Helaas heb ik een hele slechte periode in mijn leven gehad toen mijn moeder overleed. Ik was al langer haar mantelzorger en zorgde voor mijn broers en zussen. Mijn moeders overlijden gaf zoveel stress dat ik paniekaanvallen kreeg op het werk. Zo klapte ik door een boze klant helemaal dicht. Ik hoorde geen geluid meer en wist niet wat ik moest doen. De bedrijfsarts heeft me toen arbeidsongeschikt verklaard. Mijn lichaam zat zo vol verdriet dat ik niet meer sterk in mijn schoenen stond. En zo heb ik een tijd een uitkering gehad.”

Nieuwe weg inslaan

Het was een lange weg om er weer bovenop te komen. “Ik kreeg psychische hulp en het werd mij duidelijk dat ik een nieuwe weg moest inslaan. Ik moest mijn familie loslaten en ben met mijn jongere zusje naar de randstad verhuisd. Zo kwamen wij in 2016 naar Delft. Een fijne stad, waar ik mijn rust heb gevonden.”

Plan klaar

In Delft kreeg ze contact met de gemeente voor haar uitkering. “Ik heb diverse keren aangegeven dat het niet goed ging met mijn zusje en mij en dat we graag hulp wilden. Toen ik in contact kwam met Werkse! had ik een plan klaar en vroeg ik om eerst mijn zusje te helpen.

Want het lukte mij niet om haar eruit te trekken. Uiteindelijk is mijn zusje met hulp van Werkse! in actie gekomen en is ze begonnen met vrijwilligerswerk.”

In het werkritme

Toen was het Jirah’s beurt. “Ik heb veel werkervaring, maar moest toch stap voor stap beginnen. Ik had gesprekken met mijn consultant en volgde de training Ken je kracht. Daarna stelde ik zelf voor om productiewerk bij Werkse! te doen om weer in het werkritme te komen. Ze vonden dat niet bij mij passen omdat ik administratief werk zocht, maar ik wilde iets doen! Gelukkig was het leuk om daar samen met andere kandidaten te werken. En intussen was ik druk met solliciteren.”

Jaarcontract

Ze ging bijvoorbeeld naar een bijeenkomst waar kandidaten verschillende werkgevers ontmoeten, een meet & greet. “Best spannend want je moet zelf op mensen afstappen. Bij het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat klikte het direct. Na die bijeenkomst liepen er meerdere sollicitaties. Bij de eerste mogelijkheid, ga ik beginnen, dacht ik. En dat was bij het ministerie.” Nu werkt ze daar een jaar en heeft ze een nieuw jaarcontract voor 32 uur per week. “Ik behandel internationale mails over transport en werk aan vergunningen. Die informatie komt in een archief waar veel van de andere collega’s mee werken. Ze zijn belangrijk voor het doen van controles en inspecties.”

Normale werkdruk

Ze heeft het erg naar haar zin. “Ik houd van leuke gesprekken met collega’s en vind het fijn als ik mijn werk afrond en iedereen tevreden is. Ik werk het liefst op een

plek met een normale werkdruk, ik moet er voorzichtig weer inkomen. Mijn collega’s vinden dat ik meer kan en in de toekomst wil ik wel verder ontwikkelen binnen de overheid.”

Alles is beter

Jirah is dankbaar dat Werkse! naar haar plan luisterde. “Voor mijn gevoel deden we het samen, iedereen stopt er energie en tijd in. Het is geweldig om terug te zijn in het werk dat ik eerder moest loslaten.” Alles is beter nu ze weer werkt. “Ik kijk met positieve blik vooruit en krijg energie van mijn werk. Er is meer in het leven dan piekeren binnen 4 muren. Mijn depressie is minder en ik heb nu gezonde stress. Ik ben gezonder gaan leven en doe leuke dingen. Dat komt ook omdat ik ben veranderd als mens. Ik voel me belangrijk en gezien. Ik ben er gewoon weer in de maatschappij en kan wat voor mensen betekenen.”

Hulp accepteren

Jirah raadt anderen aan om hulp te accepteren. “Iedereen die zich actief inzet heeft wat te geven. De mensen van Werkse! helpen graag, maar de wil ligt bij jezelf. Voor mij was het een hele zware stap, maar ik heb er geen spijt van. Neem de hulp aan en kijk hoe ver je ermee komt!”

Uitbetaling uitkering 2024

	Verwachte betaaldatum	Uiterste betaaldatum
September	23 september	30 september
Oktober	23 oktober	31 oktober
November	25 november	29 november
December	23 december	30 december

Heeft u na de uiterste betaaldatum nog geen uitkering ontvangen? Bel dan tel. 14015. Bel niet vóór de uiterste betaaldatum, wij kunnen u dan helaas nog niet helpen.
Alle betaaldata in 2024 staan hier: delft.nl/uitkering

*) Jirah Daoudi is niet haar echte naam



Frisse start!

Hopelijk heeft u een fijne vakantieperiode achter de rug en gaat u weer fris van start! In deze uitgave staan genoeg activiteiten en mogelijkheden die u helpen bij een frisse start. Zoals organisaties die u ondersteunen om stappen te zetten naar werk of studie, of die helpen bij geldzorgen. Of geef een apparaat een frisse start en kom naar het Repair Café. Daar worden kapotte spullen weer gemaakt. Bekijk voor een frisse start voor uw gezondheid het artikel over Sportse!. Daarmee kunt u elke week gratis sporten in uw buurt.

GRATIS SPORTEN

Met Sportse! kunt u elke week in uw buurt een uur sporten onder begeleiding van een ervaren sportcoach. Iedereen kan meedoen, ook beginners. Het enige wat u moet meenemen is u zelf in makkelijk zittende kleding. Kom lekker samen in beweging!

Ontvangt u een bijstandsuitkering? Dan kunt u gratis meedoen. Meld aan bij uw consulent van Werkse! of stuur een mail naar info@werkse.nl

Praktische informatie

Wanneer	Elke maandag
Tijd	10.00 – 11.00 uur
Locatie	Wijkcentrum Buitengewoon, Mozartlaan 670 in Delft
Kosten	Geen
Hoelang	6 maanden, met de mogelijkheid om te verlengen.
Deelnemers	Maximaal 10 per groep*

*Als deze groep vol is, start Werkse! een nieuwe groep!

Volwassenenfonds Sport en Cultuur

Sportse! is een initiatief van Werkse! en wordt mogelijk gemaakt door het Volwassenenfonds Sport en Cultuur. Deelnemen aan sport- of culturele activiteiten is helaas niet voor iedereen vanzelfsprekend. Het Volwassenenfonds wil hier verandering in brengen en maakt het mogelijk dat iedereen kan deelnemen aan sport en cultuur.

Weer aan het werk? Krijg hulp bij geldzaken

Uw inkomen verandert als u vanuit de bijstand aan het werk gaat. Het kan zijn dat u vragen hebt over de gevolgen voor uw geld en inkomen. Sinds kort helpen Marijke Jenczmyk (links op de foto) en Marsha Stok van Delft Support u hierbij.



Marijke: “Als iemand weer gaat werken verandert er vaak behoorlijk wat. Bijvoorbeeld rondom toeslagen. Wij helpen mensen om zonder financiële zorgen aan de slag te gaan. Iedereen kan een afspraak maken. Dan kijken we samen naar de financiële gevolgen van deze nieuwe fase.”

Marsha merkt dat mensen het aanvragen van toeslagen en andere regelingen ingewikkeld vinden. “Dat zie ik vooral bij gezinnen met jonge kinderen. Ook krijg ik vragen over kwijtschelding van gemeentelijke belastingen (RBG). Of over het doorgeven van inkomen bij de gemeente. Wij nemen al deze onderwerpen door tijdens onze gesprekken.”

Marijke: “Na een afspraak kan iedereen het hele jaar door bij ons terecht. Bijvoorbeeld voor de belastingaangifte of andere financiële vragen.” Marijke en Marsha werken samen met Werkse! en de gemeente. Marsha: “Samen zorgen wij dat iedereen zonder zorgen weer lekker aan de slag kan.”

Bereken Uw Recht

Heeft u een laag inkomen of een uitkering? Of heeft u hoge kosten, maar kunt u die niet betalen? De gemeente kan u helpen en heeft hier verschillende vergoedingen voor. Met het online hulpmiddel Bereken Uw Recht controleert u zelf waar u recht op heeft. Het gaat dan om toeslagen en regelingen van de gemeente. Bijvoorbeeld het Kindpakket, bijzondere bijstand of een individuele inkomenstoeslag. Ook bestaan er landelijke- en zorgvergoedingen, zoals zorgtoeslag en ondersteuning bij problemen in het dagelijks leven.

- Meer weten?**
- Kijk op berekenuwrechtplus.nl/delft voor de gemeentelijke regelingen
 - Kijk op berekenuwrecht.nibud.nl/ voor de landelijke regelingen

Volwassenenfonds SPORT & CULTUUR

Bent u 18 jaar of ouder en blijft er geen geld over om mee te doen aan activiteiten als zwemles, muziekles, fitness, voetbal, theater- of dansles? Het Volwassenenfonds Sport & Cultuur zorgt voor een vergoeding van het lesgeld en/of materialen.

Kijk hier voor meer informatie delft.nl/volwassenenfonds.

Tips voor een koel huis zonder airco



Hopelijk krijgen we een mooie nazomer! Wat tips voor als het warm blijft: Houd de warmte tegen aan de buitenkant. Gebruik overdag de zonwering of doe uw gordijnen dicht. Zolang de temperatuur buiten hoger is dan binnen houd u de ramen en deuren dicht. Blijf wel ventileren voor gezonde lucht in huis. Zet de ramen open zodra het buiten koeler is. De koele lucht koelt uw opgewarmde huis weer af. Ook bij warmte kunt u energie besparen. Gebruik een ventilator om te koelen in plaats van een airco. Hang uw was aan de lijn, niet in de droger. Nog meer tips: delftdoetduurzaam.nl/zomertips

Energiehulp

De energiekosten kunnen flink oplopen. Soms wordt de energierekening zo hoog dat u daardoor in de problemen komt. Laat de gratis Energiehulp van 015 Duurzaam langskomen voor tips, adviezen en energiebesparende maatregelen.

Kijk hiervoor op: delftdoetduurzaam.nl/energiehulp



18 jaar geworden: wat moet uw kind regelen?

Heeft u een kind dat binnenkort 18 jaar wordt? Dan verandert er veel voor dat kind. Als volwassene mogen ze opeens veel volgens de wet, maar er zijn ook praktische zaken die ze moeten regelen. Zo moeten ze bijvoorbeeld een zorgverzekering afsluiten en kunnen ze studiefinanciering en toeslagen aanvragen.

De gemeente helpt deze jongeren die nu volwassen zijn met informatie en advies. In oktober staat op de gemeentelijke website wat jongeren allemaal moeten regelen en wat de rechten en plichten zijn.

Meldpunt discriminatie

Heeft u, of iemand anders, met discriminatie te maken? Meld het, want uw ervaring telt! U kunt hulp krijgen van het meldpunt discriminatie. En u helpt om discriminatie te stoppen.

Zijn er mensen die u niet goed behandelen of uitsluiten om wie u persoonlijk bent? Dan kan het gaan om discriminatie en dat is verboden volgens de wet. Dan gaat het bijvoorbeeld om discrimineren om herkomst/huidskleur (racisme), leeftijd, politieke ideeën, seksuele voorkeur, geloof, werktijd (parttime of fulltime), geslacht of handicap.

Melden

Het melden van discriminatie is gratis en kan anoniem. Let wel op: bij een anonieme melding kan het probleem niet worden aangepakt, maar het is wel goed om de melding te doen. Als u twijfelt of iets discriminatie is kunt u altijd contact opnemen via discriminatie.nl.

- Ga naar discriminatie.nl of bel met 0800-0880.
- Stuur een e-mail als u hulp wilt bij het maken van een melding: haaglandenhollandsmidden@discriminatie.nl.

GEEF GIFTEN DOOR

Krijgt u geld van iemand anders zonder dat u daarvoor iets hoeft te doen, dan is dat een gift. Sinds dit jaar gelden er nieuwe regels voor het doorgeven van giften. Tot € 1.200 per jaar hoeft u dit niet door te geven aan de gemeente. Als het meer is moet dat wel. Controleer daarom of u dit jaar al meer dan € 1.200 heeft gekregen. Dan moet u het namelijk doorgeven aan uw inkomensconsulent. Twijfelt u? Dan kunt u altijd met uw inkomensconsulent contact opnemen.

Jeugdfonds SPORT & CULTUUR

Sporten en creatief bezig zijn is goed voor kinderen.

Ze ontdekken hun talenten en leren spelen met anderen. Maar wat als u het niet kunt betalen?

Het Jeugdfonds Sport & Cultuur betaalt dan de contributie voor uw kind. Van voetbal, streetdance, judo, zwemles tot muziekles. Zo kunnen alle kinderen meedoen! Katty, moeder van twee dochters die zwemles hebben via het Jeugdfonds kan het ouders aanraden. “Het vraagt misschien wat moed om dit aan te vragen, maar hiervoor moet je geen schaamte hebben. Het is goed voor je kinderen.”

Aanvraag doen

De aanvraag voor het Jeugdfonds Sport & Cultuur gebeurt door een tussenpersoon. Dat is bijvoorbeeld een leraar op school, de buurtsportcoaches van Delft voor Elkaar of uw huisarts. Zij dienen een aanvraag voor u in. Wordt de aanvraag geaccepteerd? Dan wordt de contributie voor u betaald door het Jeugdfonds aan de winkel of de vereniging. Er wordt geen geld op uw rekening gestort. Kijk voor meer informatie op delft.nl/jeugdfonds.

Wat zijn de voorwaarden?

Elk kind mag 1 sportaanvraag en 1 cultuuraanvraag doen. De vergoeding voor sporten is maximaal € 325 per jaar en voor culturele activiteiten maximaal € 450 per jaar. Er zijn 3 voorwaarden: uw kind is jonger dan 18 jaar; uw kind woont in Delft en uw inkomen is niet hoger dan 120% van de bijstand.



Achterstand met betalen? De gemeente neemt contact op

Betaalt u een aantal keer de rekening niet van uw huur, zorgverzekering, water of energie? Dan krijgt de gemeente een seintje van deze bedrijven. We nemen dan contact met u op.

Waarom?

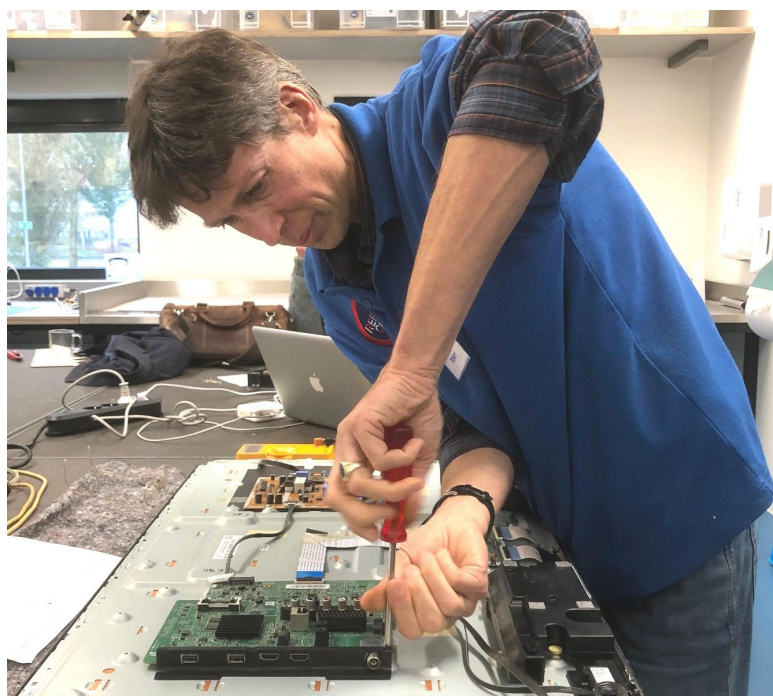
We willen graag weten of u hulp nodig heeft bij het oplossen van de betalingen die u niet heeft gedaan. Als u wacht met hulp vragen kan uw betalingsachterstand namelijk groter worden. Dat willen we graag met u samen proberen te voorkomen. Daarom proberen we u op één van de volgende manieren te bereiken:

- Bezoek aan huis
- Telefonisch
- Per brief of e-mail

U bepaalt zelf of wij u helpen

Hoe wij u ook proberen te bereiken, u geeft zelf aan of u hulp nodig heeft van ons. Wacht u liever niet af? Dan kunt u natuurlijk ook direct een afspraak maken met de Financiële Winkel van Delft. Dat kan via deze webpagina: delft.nl/schulden-aanpakken.

Geef uw **spullen** een **tweede** kans



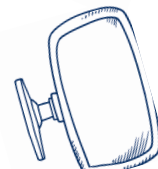
Heeft u kapotte spullen? U bent hiermee welkom bij het Repair Café. Samen met ervaren medewerkers van het café kunt u proberen uw spullen gratis te repareren.

Want weggooien? Mooi niet!

Heel veel apparaten en andere spullen kunnen prima gered worden en verdienen een tweede leven. Dan hoeft u niet onnodig nieuwe spullen te kopen en het scheelt een hoop afval. Samen met uw stadgenoten repareren is daarnaast heel leuk en gezellig. Heb je niks om te repareren? Drink dan een kopje koffie of thee aan de bar. Of help mee bij een reparatie van iemand anders.

Meer informatie: repaircafedelft.nl.

- Naast het Repair Café zijn er verschillende andere organisaties die spullen een tweede kans geven. Zoals stichtingstunt.nl en kringloopwinkels.



Schoolspullen kopen

Het nieuwe schooljaar is begonnen! De basisschool, de middelbare school of een vervolgonderwijs aan het mbo kosten geld. Komt u in aanmerking voor een Delftpas van € 5? Dan krijgen uw kinderen onder de 18 jaar een gratis Delftpas. Hierop staat een tegoed om schoolspullen te kopen. Wilt u weten of u recht heeft op een pas van € 5? Check dan het inkomen op delftpas.nl of maak een afspraak bij de gemeente.



Betalen met tegoed

Het tegoed staat op de Delftpas van uw kind en werkt als een pinpas. Het tegoed kunt u gebruiken voor schriften, kleding, een rekenmachine, menstruatieproducten of goede fietsverlichting. Via MijnPas op delftpas.nl kunt u zien hoeveel tegoed er op de passen staat. Daarnaast staat een overzicht van winkels waar u de Delftpas kunt gebruiken. Meer informatie vindt u op delft.nl/schoolkostenregeling.

Hoeveel tegoed?

Kinderen onder de 18 jaar krijgen een tegoed op hun Delftpas. Het tegoed voor kinderen van 4 t/m 11 jaar is € 50. Kinderen van 12 t/m 17 jaar ontvangen € 150 tegoed. Kinderen die 18 jaar of ouder zijn, kunnen studiefinanciering of tegemoetkoming schoolkosten aanvragen. Kijk hiervoor op duo.nl.

Delftpas kopen of verlengen

U kunt een Delftpas kopen of verlengen bij de gemeente of bij DOK Delft. Heeft u een uitkering? Dan kunt u de aankoop of verlenging online regelen via delft.nl/delftpas.

Hier te gebruiken:

123 Sport, Brabantse Turfmarkt 68 A
Bruna, Gasthuislaan 66-68
H&M, Bastiaansplein 1
Hema, Molslaan 33 en Troelstralaan 71a
Primera Dasstraat, Dasstraat 12-14
Primera Bikolaan Bikolaan 189-191
Primera In de Hoven, Troelstralaan 67
Scapino, Troelstralaan 47
The Read Shop Kempers, Troelstralaan 43-45
Wibra, Bastiaanspoort 1-5
Wibra, Troelstralaan 7C

Ouderbijdrage betalen

Vraagt de school om een ouderbijdrage, maar kunt u dit niet betalen? Laat uw Delftpas op school zien of mail het pasnummer naar de school. De gemeente betaalt de ouderbijdrage dan rechtsreeks aan de school. U hoeft verder niets te betalen.

Help een vriend(in)!

Wist u dat meer Delftenaren recht hebben op een Delftpas met korting? De voorwaarden zijn aangepast. Ook mensen die tot 120% van de bijstandsnorm verdienen kunnen een Delftpas krijgen voor € 5. Zo kunnen meer mensen geld besparen op schoolkosten en spullen voor de kinderen. Kent u iemand die misschien recht heeft op een Delftpas met korting? Dan kunnen zij een afspraak maken bij de gemeente.



Ga eropuit in de herfstvakantie!

De kinderboerderij Het Lansingerland in Bergschenhoek is de perfecte plek om even bij te komen. Krijg 50% korting op koffie of thee, terwijl de kinderen de dieren voeren. Liever iets actiefs doen met de kinderen? Bij Villa Zebra in Rotterdam zijn verschillende kinderworkshops. En de toegang is altijd gratis! Of doe lekker iets voor uzelf en volg een workshop schilderen of natuurfotografie in Delft met 25% korting.



Colofon

Dit is een uitgave van
Gemeente Delft
Postbus 78, 2600 ME Delft
communicatie@delft.nl
Telefoon 14015
www.delft.nl

Redactie
Gemeente Delft i.s.m. Werkse!

Teksten
Edith Vos (Tekstkeuken)

Ontwerp en opmaak
Joost van den Broek (Studio Markant)

Illustratie
Michel Henry

Oplage 4.000
September 2024

Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

Gratis hulp bij geldzaken

Hulp nodig bij het op orde brengen van uw geldzaken en administratie? De vrijwilligers van Geldzaken voor Elkaar helpen u graag. De hulp is gratis en u kunt langskomen zonder afspraak.

Adres: Van Bleyswijkstraat 91 in Delft
Openingstijden: elke woensdag van 14.00 tot 16.00 uur
geldzakenvoorelkaar.nl



DELFT
VOOR
ELKAAR!

Werkse!