

## Succesverhaal van een jongere



Ondanks tegenslag zet Taleha door:

**‘Blijf positief, ook als iets niet lukt’**

TALEHA EN SOUMAYA



Taleha Fatima (25) kijkt af en toe naar accountmanager LeerWerkmakelaar Soumaya Barkouh als ze vertelt dat ze haar werk in de ouderenzorg moest opgeven. Haar lichaam kon het niet aan en Soumaya knokte er samen met haar voor om een andere leerwerkplek in de zorg te krijgen. Taleha: ‘Ik heb geleerd dat ik echt mijn hart moet blijven volgen!’

Toen Taleha op haar zeventiende van Pakistan naar Nederland kwam, ging ze op school hard aan de slag, ook om de taal te leren. Al snel wist ze dat ze een opleiding richting ouderenzorg wilde doen. Ze startte met de opleiding Helpende zorg en welzijn niveau 2, volgde daarna Verzorgende IG niveau 3 en daarna Verpleegkundige niveau 4. Bij die laatste opleiding werkte ze in een verpleeghuis met ouderen, haar droombaan. Taleha: ‘Veel ouderen zitten alleen en zijn soms depressief. Ze hebben zorg nodig, maar ook behoefte aan een luisterend oor. Als ik vraag ‘wat zit u dwars?’ en ‘wat maakt u blij?’ dan hebben we mooie gesprekken. Ze noemen me vaak een lieve zuster. Ik vind het leuk om met empathie te werken, ik heb een mini-hartje en ben snel emotioneel. Daarom vind ik de zorg ook zo mooi.’



## 'Ik dacht, als ik stop kom ik nooit meer aan nieuwe motivatie'

### Niet zwaar tillen

Helaas kreeg Taleha door het zware lichamelijke werk steeds meer last van haar rug. 'Ik ben geboren met een extra rugwervel,' vertelt ze. 'Er is besloten om geen operatie te doen en alleen mijn leefstijl aan te passen. Zo mag ik bijvoorbeeld niet te zwaar tillen. Omdat ik op mijn werk steeds meer last kreeg, moest ik me vaak ziekmelden. Mijn klachten begonnen in maart, maar ik heb het eerste schooljaar toch afgerond. In het tweede jaar ging het al snel mis en bleken mijn klachten chronisch. Daarom besloot ik in september om te stoppen.'

### Doktersassistent

Ze vertelt dat ze toen burn-outklachten had. 'Ik dacht: laat maar, ik stop met studeren. Thuis kon ik alleen maar huilen.' Soumaya begrijpt dat. 'Het kwam op zo'n ongelukkig moment. Je zou zomaar een jaar verliezen omdat je moest wachten op een plek op een opleiding en bij een werkgever.' Toen Taleha op school vertelde dat ze ging stoppen verwezen ze haar door naar Jongerenpunt070. Met casemanager preventieve aanpak, Willem Atsma, die spreekuur heeft bij ROC Mondriaan ging ze op zoek naar een zorggerelateerde studie. Dat werd de opleiding tot doktersassistent. Taleha: 'Die keuze deed ik op 50% motivatie. Ik zie het als tussenstap naar mijn uiteindelijke doel om met ouderen te werken.'

Willem vroeg Soumaya om op zoek te gaan naar een werkgever. 'Het was 5 voor 12 omdat het instroommoment in september al voorbij was. We hebben veel bedrijven benaderd en het leek bijna niet haalbaar. Gelukkig stond gezondheidscentrum Goudenregen hof open voor een gesprek en was er direct een match,' zegt Soumaya.

### Eigen spreekuur

Elke werkdag staat Taleha veel mensen met klachten te woord. 'Die stel ik vragen aan de hand van de triagevragenlijst voor huisartsen. Dan bepaal ik de urgentie, of iemand nog vandaag een afspraak moet, of even kan

wachten. Soms overleg ik met de huisarts. Omdat wij de eerstelijnszorg bieden krijgen we veel vragen over medicijngebruik, vaccinaties en corona. Soms verwijzen we door. Daarnaast heb ik nu elke woensdag een eigen spreekuur, dan doe ik eenvoudige medische handelingen zoals wratten verwijderen, oren uitspuiten, vitamine B-injecties geven of wonden verzorgen. Ik keek niet zo uit naar achter de telefoon zitten omdat je minder bezig bent met zorg verlenen. Maar het is een stuk leuker dan ik dacht en ik leer veel over anatomie, ziektebeelden en gezondheid.'

### Positieve feedback

Soumaya houdt na een plaatsing contact met de werkgever en de jongere. Het gaat erg goed op de werkvloer en op school. 'In het begin moest ik een beetje op Taleha inpraten omdat het best zwaar was. Op het werk was het druk en bij de opleiding startte ze met een toetsweek terwijl ze nog geen vak had gevolgd. Maar ondanks dat het niet haar eerste voorkeursopleiding is en ze veel heeft moeten inhalen, houdt ze vol. Ze heeft een doel en daar werkt ze naartoe. Erg knap vind ik dat.' Taleha: 'Soms moet je hard werken. Ik dacht, als ik stop kom ik nooit meer aan nieuwe motivatie. Gelukkig heb ik leuke collega's en krijg ik positieve feedback. Ze zijn blij met me en dat geeft zelfvertrouwen.'

### Toch ouderenzorg

Taleha heeft haar plan voor de toekomst klaarliggen. 'In september 2023 start ik aan de Hogeschool Rotterdam met ergotherapie. Een voltijds studie van 4 jaar waarna ik toch in de ouderenzorg terecht kan. Met ergotherapie ondersteun je mensen om ondanks een beperking zo lang mogelijk mobiel te zijn. Je kan dan in een verzorgingscentrum werken en je eigen patiënten krijgen.' Soumaya is trots op haar en vraagt of ze nog tips voor jongeren heeft. Taleha: 'Kijk naar wat jou gelukkig maakt en blijf positief als iets niet meteen lukt. Misschien komt er wel iets beters voor terug. Blijf actief, je moet zelf naar je doel toe!' ●

