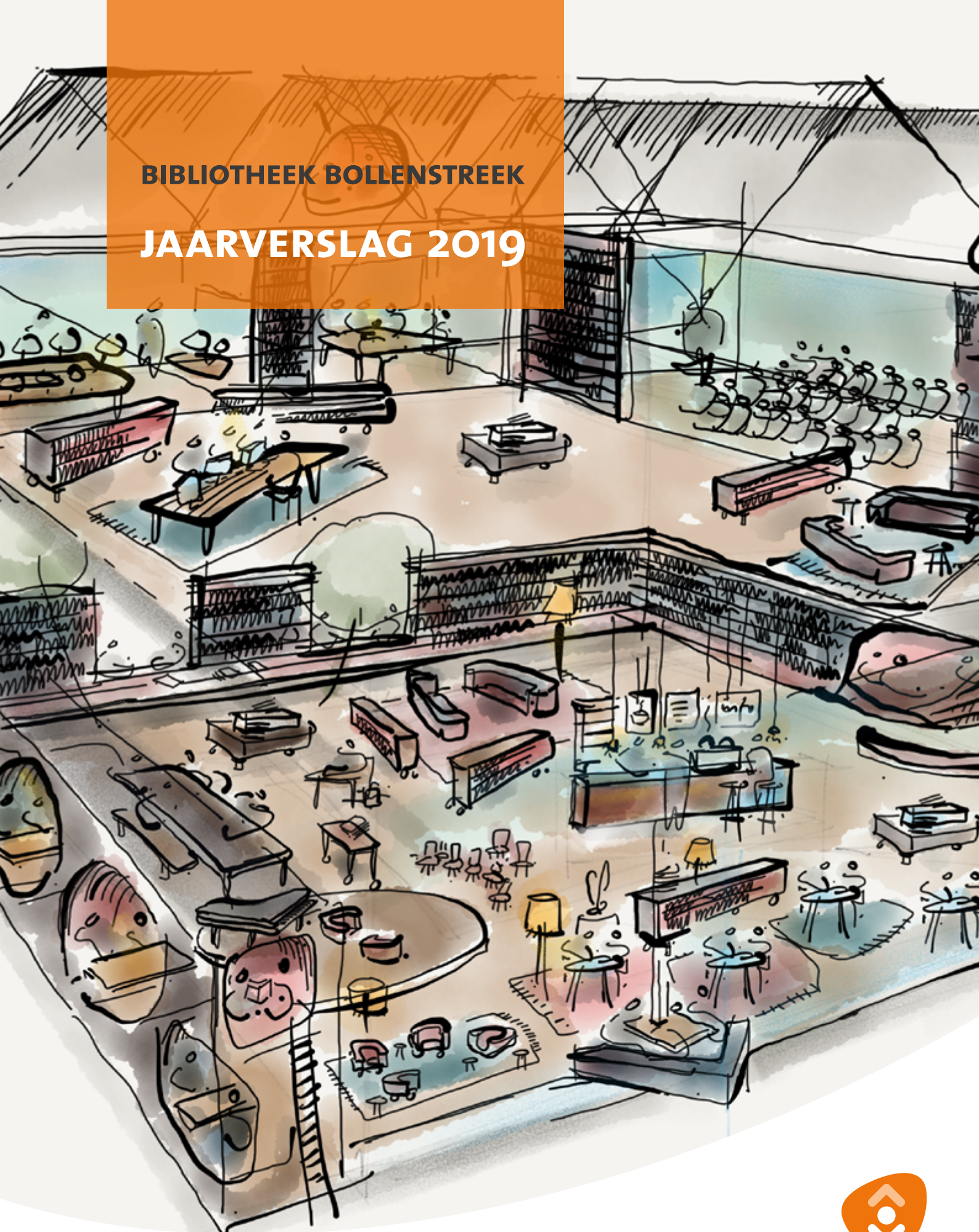


BIBLIOTHEEK BOLLENSTREEK

JAARVERSLAG 2019

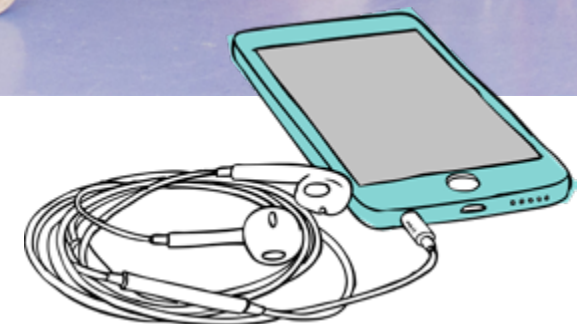


de Bibliotheek

Bollenstreek



**BIBLIOTHEEK BOLLENSTREEK
JAARVERSLAG 2019**





voorwoord

RONDLEIDING DOOR ONZE 'NIEUWE' BIBLIOTHEEK

De bibliotheek is er om boeken te lenen. Van dat hardnekkige beeld komen we moeilijk af, en dat terwijl de bibliotheek tegenwoordig zo veel meer is dan boeken alleen! Zo waren er in 2019 in de Bibliotheek Bollenstreek 1.610 activiteiten, van voorlezen voor peuters tot workshops computergebruik en diverse lezingen, zoals door Joris Luyendijk. Wat zou ik mensen graag rondleiden door onze bibliotheek en ze een drukbezocht Taalcafé voor laaggeletterden laten zien. Of een bijeenkomst van Walk&Talk voor werkzoekenden en de tafel van het Welzijnskompass Lisse voor iedereen met vragen over mantelzorg, vrijwilligerswerk en zelfstandig wonen. De bibliotheek is steeds meer een plek voor lezen en non-formeel leren. Een huis van en voor de wijk, waarin ruimte is voor ontmoeting, workshops, informatie- en adviespunten, werk- en studieplekken voor zzp'ers en scholieren. Inclusief goede koffie. De rondleiding komt er vaak niet van, maar dit jaarverslag is een goed startpunt om kennis te maken met de nieuwe bibliotheek.

Onderdeel van die nieuwe bibliotheek is dat we samen met de MareGroep in Voorhout laag-

geletterdheid aanpakken. Op YouTube vertelt Ruud (van de MareGroep) over het belang van taalles met je collega's in de eigen vertrouwde werkomgeving. Dit is mede mogelijk gemaakt door het zeer succesvolle Noordwijkse Boekenbal. De benefietavond, die werd gehouden in Grand Hotel Huis ter Duin in Noordwijk, leverde maar liefst 14.990 euro op. De feestelijke avond stond in het teken van het Taalhuis van de bibliotheek. Naast het Taalhuis kreeg ook de Voorlees-Express steun uit de samenleving. In 2019 waren er verscheidene donaties, onder andere van de Rotary Oegstgeest die elk jaar het Oegstgeester dictee organiseert. Daarbij gaat de opbrengst, dit jaar 8.000 euro, naar de VoorleesExpress.

De fusie op 1 januari 2019 van de Stichting K&O Volksuniversiteit Oegstgeest en de Bibliotheek Bollenstreek past in de bredere maatschappelijk-educatieve opdracht van de bibliotheek. De uitdaging is het ontwikkelen van een kostendekkend eigentijds cursusaanbod voor non-formeel leren in Oegstgeest. Voor de bibliotheek is dit nieuwe dienstverlening in een nieuwe markt. Het fuseren kost tijd, maar wij zijn optimistisch

over de ontwikkelingen. Bij het vormgeven van de nieuwe samenwerking trekken we nauw op met andere bibliotheken en volksuniversiteiten.

In de afgelopen jaren heeft de bibliotheek veel energie gestoken in het versterken van de dienstverlening voor het basisonderwijs, die relatie had onderhoud nodig. Bij de diensten voor het onderwijs zet de bibliotheek vooral in op het belang van leesplezier. Wij willen kinderen verleiden tot het lezen van verhalen en ze helpen om verhalen te vinden die bij ze passen. Onze inspanningen op de basisscholen beginnen vruchten af te werpen, maar ook met het voortgezet onderwijs, zoals het Teylingen College Leeuwenhorst en de KTS Voorhout, zijn we gaan samenwerken. Van de Koninklijke Bibliotheek heeft de Bibliotheek Bollenstreek 18.000 euro subsidie gekregen om op drie scholen in Lisse de Bibliotheek op School (dBos) te realiseren.

Het belang hiervan is duidelijk. Van de kinderen uit groep 8 heeft 25% een leesachterstand van gemiddeld twee jaar. Circa 40% van de Nederlandse kinderen en jongeren leest nooit thuis en



bijna de helft van de 15-jarigen leest niet voor zijn plezier. Bijna 18% van alle 15-jarigen in Nederland heeft een leesniveau waarbij zij een groot risico lopen toe te treden tot een nieuwe generatie laaggeletterden. De Raad van Cultuur signaleert dat mensen met een laag niveau van taalvaardigheden, vaker werkloos zijn, een lager inkomen en een slechtere gezondheid hebben en minder maatschappelijk actief zijn. Leesvaardigheid dient niet alleen het culturele, maar zeker ook het economische belang. Alarmerende berichten die de roep om een leesoffensief versterken.

Onze medewerkers hebben het gevoel iets te kunnen betekenen voor de samenleving. Dat is vaak ook wat onze vrijwilligers motiveert. Dat blijkt uit het medewerkersonderzoek dat in 2019 plaatsvond. Daaruit kwam ook naar voren dat medewerkers van de Bibliotheek Bollenstreek de organisatie en hun takenpakket gemiddeld een 7,5 geven, dit is hoger dan de landelijke benchmark.

Het aantal vrijwilligers is in 2019 gegroeid van 491 naar 547, waarvan 363 actief zijn voor het (Digi)Taalhuis als Taalcoach of als Digicoach. Terugkijkend was 2019 een enerverend jaar met uitdagingen op organisatorisch vlak en inhoudelijke uitdagingen op bibliothecair vlak. Zo kregen we binnen de organisatie te maken met ziekte en vacatures op sleutelposities, maar lukte het om dit als team op te lossen. In 2019 bleek dat we er staan voor elkaar.

Hoewel de maatschappelijke relevantie van de bibliotheek groeit staan bibliotheekvoorzieningen helaas steeds meer onder druk en voelen gemeenten zich gedwongen om te bezuinigen op deze publieke voorzieningen. Zo heeft de Bibliotheek Bollenstreek in de afgelopen 10 jaar al gemiddeld 20% moeten bezuinigen. En dat terwijl de bibliotheek voor alle inwoners in Lisse, Noordwijk, Oegstgeest en Teylingen laagdrempelige toegang biedt om te lezen, leren en ontmoeten. Dat maakt het investeren in de 'nieuwe' bibliotheek juist waard!

Hans Portengen
Directeur



INHOUD

MEERJARENBELEIDSKOMPAS 2016-2019	8	PROGRAMMALIJN VERBINDEN	16
Programmaliijn Lezen	8	De VoorleesExpress	16
Programmaliijn Leren	8	Taalhuis en Taalcafés	17
Programmaliijn Verbinden	8	Noordwijks Boekenbal	18
		Programma Taal op de werkvloer	19
		DigiTaalhuis	19
		Seniorweb	19
		Hulp bij belastingaangifte	20
		Walk&Talk Noordwijk	20
		Koffie* Noordwijkerhout	20
		Dementievriendelijk Noordwijk	20
PROGRAMMALIJN LEZEN	9	ORGANISATIE EN ONTWIKKELING	21
Kinderboekenweek	10	Personeel	21
Geef een prentenboek cadeau	10	Ziekteverzuim	22
Zomerprogramma jeugd	10	Vrijwilligers	22
Nationale Voorleesdagen	11	BiebPanel	23
Nederland Leest	11	Klantenonderzoek bibliotheek Sassenheim	23
Leeskringen	12	Programmering	23
Slimme kasten	12	Themakalender	23
ValantieBieb en e-books 2019	12		
PROGRAMMALIJN LEREN	13	FEITEN EN CIJFERS	26
BoekStart	13	Code Cultural Governance	26
BoekStart in de kinderopvang	14	Raad van Toezicht	26
De Bibliotheek op school (dBos)	14	Managementteam	26
Samenwerking Teylingen College Leeuwenhorst	15	Ondernemingsraad	26
Bollenstreek Betogen	15	Jaarcijfers	28
Spraaakmakende discussieavond	15		
Fusie Volksuniversiteit Oegstgeest	15		

MEERJARENBELEIDSKOMPAS 2016-2019

In het meerjarenbeleidskompas van de Bibliotheek Bollenstreek zijn de vijf kernfuncties uit de Bibliotheekwet vertaald naar drie programmalijnen: Lezen, Leren en Verbinden. In 2016 is met succes een start gemaakt om de organisatie, dienstverlening en activiteitenprogrammering te richten op deze drie programma's.

Programmalijn Lezen

Leesbevordering is een van de kernfuncties van bibliotheken. De Bibliotheek Bollenstreek zet zich in om het lezen te stimuleren onder jong en oud.

Programmalijn Leren

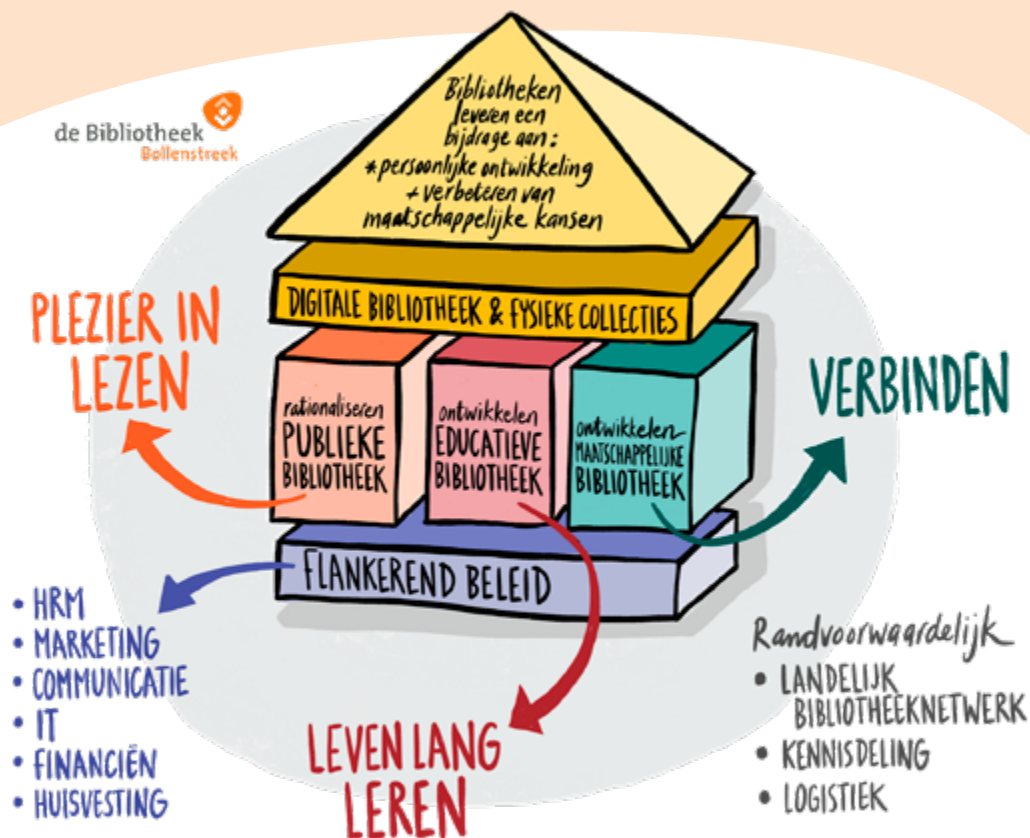
De Bibliotheek Bollenstreek heeft een belangrijke preventieve rol in de bestrijding van laaggeletterdheid en in de ondersteuning van het onderwijs met onder andere collecties, een leesplan, boekpromotie en leesplezier.

Programmalijn Verbinden

De openbare bibliotheek is een van de laatste

neutrale ontmoetingsplaatsen in een gemeente. Ook de Bibliotheek Bollenstreek zet de deuren open voor iedereen die wil studeren, lezen of deelnemen aan activiteiten.

In 2019 zijn de voorbereidingen gestart voor de nieuwe beleidsperiode 2020-2023. Samen met trainingsinstituut de Baak is in een breed samengestelde projectgroep verschillende toekomstscenario's verkend. De scenario's zijn intern besproken en voorgehouden aan externe stakeholders. Dit proces van scenarioplanning is verder uitgewerkt in het meerjarenbeleidskompas 2020-2023.



programmalijn LEZEN



Heerlijk wegdromen, kippenvel krijgen, hardop lachen of stilletjes huilen, als je zo in een boek opgaat dat je niet meer kunt stoppen met lezen, maak je dat allemaal mee. Voor wie het kent, is er niets heerlijker dan dat. Helaas maken steeds minder kinderen op deze manier kennis met lezen. De ontleding rukt op en dat begint al op de basisschool: hoe ouder kinderen worden, hoe minder ze lezen. En dat is jammer, want lezen is leuk, én nuttig. Lezen prikkelt de fantasie, leidt tot een betere taalbeheersing en een grotere woordenschat. Kinderen die lezen, presteren beter op school en in hun latere leven.

Bij de Bibliotheek Bollenstreek vragen we het ons dagelijks af: hoe krijg (en houd) je kinderen aan het lezen, in een wereld waarin tablets, mobiele telefoons en andere apparaten hun aandacht opeisen? Ons antwoord: laat kinderen zien en ervaren hoe leuk lezen is. Dat kan op verschillende manieren, van schrijversbezoeken en voor-

leeswedstrijden tot het aantrekkelijker maken van onze bibliotheek en de schoolbibliotheek. Al onze activiteiten dragen bij om kinderen en volwassenen, leden en niet-leden meer te laten lezen en hen een passend boek te helpen vinden. In 2019 hebben wij weer verschillende verrassende activiteiten georganiseerd voor jong en oud.

Kinderboekenweek

Bij de 65^e editie van de Kinderboekenweek stond het thema 'Reis Mee' centraal. Onder het motto 'Reis mee...in de tijd!' gaf de Bibliotheek Bollenstreek daar een eigen draai aan. Zo namen veel kinderen een kijkje in een tijdmachine, die speciaal voor de Bibliotheek Bollenstreek was gemaakt door Ellen Janssen, decorbouwer bij Het Klokhuis. Tijdreiziger Carlijn ging met deze tijdreismachine naar scholen en naar de verschillende vestigingen. De tijdmachine bevatte soms wel 65 jaar oude materialen zoals munten, Donald Ducks en Oudhollands speelgoed. Door het

Geef een prentenboek cadeau

'Kikker is Kikker' van Max Velthuis was het prentenboekcadeau van de leesbevorderingscampagne 'Geef een prentenboek cadeau' in 2019. Het Marnick Theater las in een voorstelling voor uit het boek en ondersteunde de vertelling met liedjes, materialen, gebaren en bewegingen. Zo werd het verhaal duidelijk voor iedereen die moeite heeft met de Nederlandse taal. Bij de voorstelling waren gezinnen aanwezig die gebruik maken van de VoorleesExpress, gezinnen met kinderen van 2 t/m 8 jaar die hulp krijgen bij het leren van de Nederlandse taal.

over de drie onderwerpen 'Atlantikwall', 'Landgoederen' en 'Archeologie'. In totaal deden 110 kinderen mee aan de Break-in box activiteiten.

Nationale Voorleesdagen

Eind januari stonden de bibliotheken van de Bollenstreek in het teken van verhalen beleven. Elke vestiging had een expositie-speeltuin, gebaseerd op een prentenboek of onderwerp. Daar speelden kinderen verhalen uit boeken na of bedachten ze zelf al spelend nieuwe verhalen. 'Beleef de wereld van...' stond centraal tijdens deze dagen, ook in de theatervoorstellingen in diverse vestigingen. Daarnaast organiseerden verschillende vestigingen een voorleesontbijt. In Noordwijkerhout werden de kleuters van R.K.

"Veel kinderen kwamen een paar keer in de week naar de expositie-speeltuin om te spelen, terwijl ze normaal eens in de 3 weken komen. Zelfs een jaar na dato werd er nog naar gevraagd! De kinderen zagen de bibliotheek als speeltuin. En dat is precies de beleving die we willen! Ze gingen met de kruiwagentjes van het Kabouterbos ook de prentenboekjes opruimen, dat was zo schattig."

Brigitte Kerkhoven, Bibliothecaris
Bibliotheek Bollenstreek,
vestigingen Teylingen



doen van een speciale opdracht, zoals het maken van een boekje of een vlog, kwamen de verhalen tot leven! Daarnaast was er in alle vestigingen de interactieve, spannende voorstelling 'Ezel en Leeuw, kwijt in de tijd' van het Marnick Theater. Op de Noordwijkse School organiseerde de bibliotheek een workshop illustreren door Kinderboekenweekillustratrice Natascha Stenvert. In totaal werden er tijdens de Kinderboekenweek 1.686 kinderen bereikt met activiteiten in de bibliotheek en op school.

Zomerprogramma jeugd

Een mysterieuze, historische box die alleen opengemaakt kan worden door het oplossen van puzzels en raadsels. Dat is de Break-in box die in de zomervakantie van 2019 aan kinderen tussen de 8-14 jaar werd aangeboden tijdens het zomerprogramma. De boxen rouleerden tussen de verschillende vestigingen. Het doel was om cultureel erfgoed tot leven te brengen waarbij lezen en doen centraal stonden. Via dit uitdagende spel zochten kinderen informatie op



Brede School De Prinsenhof voorgelezen door burgemeester Jon Hermans-Vloedveld. Aandachtig luisterden ze naar het verhaal uit het Prentenboek van het Jaar: 'Een huis voor Harry'. Kleuter Mex was erg trots toen de burgemeester hem even de ambtsketting omhing en hij als tijdelijk burgemeester werd aangesteld.

Nederland Leest

De landelijke campagne 'Nederland Leest' is bedoeld om het Nederlandse boek te promoten. De campagne stond dit jaar in het teken van duurzaamheid en de kick-off vond plaats in schrijversdorp Oegstgeest. Daar werd op kasteel Oud-Poelgeest het boek 'Winterbloei', gepresenteerd, een boek met niet eerder gepubliceerd werk van de in Oegstgeest geboren schrijver Jan Wolkers over zijn liefde voor de natuur. In totaal werden door het hele land 230.000 exemplaren van het boek gratis weggegeven aan bezoekers van alle bibliotheken. Daarnaast kregen scholieren tijdens de campagnemaand het boek 'Borealis' van Marloes Morshuis cadeau. Verder waren er in de campagnemaand november diverse lezingen, pop-up leeskringen en andere activiteiten om lezen te bevorderen. Ook waren er workshops over duurzaamheid. Een mooie gemeentelijke samenwerking kwam tot stand via 'Groen & Doen' markten in Sassenheim en Oegstgeest.



Leeskringen

Met elkaar een boek lezen en er na lezing over praten, dat is de basis van een leeskring. In 2019 ondersteunde de Bibliotheek Bollenstreek zelfstandige leeskringen en leeskringen die in samenwerking met de landelijke organisatie voor leesclubs Senia werden georganiseerd. Verder kwamen in Noordwijk en Oegstgeest NT2-leeskringen voor anderstaligen samen en werd ook in Warmond een NT2-leeskring gestart. Daar lazen deelnemers romans die herschreven zijn in eenvoudiger Nederlands. Naast het bespreken van de inhoud was er aandacht voor technisch en begrijpend lezen. Ook was er een pop-up leeskring rondom de campagne Nederland Leest. Bij 'de Eik van Wolkers' die naast het Milieu Educatief Centrum in Oegstgeest staat werd Jan Wolkers als schrijver en beeldend kunstenaar besproken en was er aandacht voor het nieuwste boek 'Winterbloei' met niet eerder gepubliceerd werk van de schrijver.

Slimme kasten

In 2019 zijn in alle bibliotheekvestigingen 'slimme kasten' in gebruik genomen. Bezoekers

kunnen boeken en tijdschriften na het lenen in deze kasten zetten. De kast registreert direct de inname. Het voordeel is dat bezoekers niet meer in de rij hoeven te staan om materialen in te leveren. De medewerkers en vrijwilligers kunnen vanuit dezelfde kast werken, ze doen de inname niet meer achter de schermen en zijn dus meer zichtbaar in de bibliotheek.

ValantieBieb en e-books 2019

In de zomer van 2019 trakteerde de Bibliotheek Bollenstreek opnieuw op de VakantieBieb, met populaire e-books voor de jeugd en voor volwassenen (fictie en non-fictie). Via de app kunnen leden en niet-leden in de zomerperiode e-books lezen. Het doel van de VakantieBieb is om het lezen van e-books bij meer mensen te introduceren en om het leesniveau van kinderen tijdens de vakantie op peil te houden. Aan het einde van het jaar waren er 3.609 digitale accounts actief en werden er 32.771 e-books uitgeleend, een lichte stijging ten opzichte van vorig jaar. Ook het aanbod van e-books binnen de Bibliotheek Bollenstreek groeide in 2019.

programmamalijn LEREN



Om goed te kunnen functioneren in de samenleving is het belangrijk dat mensen kunnen lezen, schrijven en digitaal de weg weten te vinden. In de Bollenstreek woont een groep mensen voor wie dit niet vanzelfsprekend is. In de regio wonen ongeveer 25.000 laaggeletterden, het voorkomen en aanpakken van laaggeletterdheid blijft dan ook een van onze speerpunten. De bibliotheek helpt hen om zelfredzaam te worden en organiseert laagdrempelige cursussen en inloopspreekuren, bijvoorbeeld voor mensen die digitaal vaardiger willen worden of voor mensen die moeite hebben met lezen en/of schrijven. Daarnaast ondersteunt de bibliotheek scholen op het vlak van collectie, leesplezier en mediawijsheid. Verder biedt de Bibliotheek Bollenstreek met de overname van de Volksuniversiteit Oegstgeest een divers cursusprogramma voor een breed publiek.

BoekStart

Met voorlezen kun je niet vroeg genoeg beginnen. Het leesbevorderingsproject BoekStart speelt hierop in en brengt jonge kinderen al ruim voor ze naar school gaan met boeken en

lezen in aanraking. Jonge ouders krijgen een uitnodiging om in de dichtstbijzijnde bibliotheek een 'BoekStartkoffertje' op te halen. Dat is een starterspakket met twee babyvoorleesboekjes en leessuggesties voor beginnende voorlezers.



KLANTREIS VAN EEN KIND



In 2019 heeft de Bibliotheek Bollenstreek 380 BoekStartkoffertjes uitgereikt.

BoekStart in de kinderopvang

Dit samenwerkingsprogramma van de bibliotheek en de kinderopvang is gericht op kinde-

ren van 0 tot en met 4 jaar. Bij dit programma werken de bibliotheek en de kinderopvangorganisatie samen aan de inrichting van een uitdagende leesplek en een aantrekkelijke startcollectie. Daarnaast geeft de bibliotheek training in interactief voorlezen voor de medewerkers en ondersteuning bij het opstellen van een voorleesplan. Op die manier krijgt het voorlezen een vaste plaats binnen de kinderopvang. In 2019 is met verschillende kinderdagverblijven gesproken en zijn verdere voorbereidingen getroffen om het programma in het voorjaar van 2020 uit te rollen.

De Bibliotheek op school (dBos)

In 2019 heeft de bibliotheek de (structurele) samenwerking met basisscholen versterkt en hebben leesconsulenten zich ingezet om het leesplezier van kinderen te vergroten. Op basis van diverse onderzoeken is in 2019 nieuw schoolaanbod en een duurzamere aanpak ontwikkeld. Daarnaast was er meer en intensiever contact met schooldirecties en is bij acht scholen in Lisse gestart met het opschonen van collecties en het inrichten van de schoolbibliotheken. Ook hierbij staat het leesplezier voor kinderen voorop.



Samenwerking Teylingen College Leeuwenhorst

In 2019 tekenden directeur Hans Portengen van de Bibliotheek Bollenstreek en directeur Cees Slats van het Teylingen College Leeuwenhorst een overeenkomst om de informatie- en leesbehoefte in het voortgezet onderwijs aan te pakken. Het gaat om een duurzame aanpak waarbij jongeren hun hele schoolperiode extra ondersteuning krijgen voor hun lees- en informatiebehoefte op school en in hun vrije tijd. Ruim 1.350 leerlingen kregen per 1 januari 2020 via het lidmaatschap van de bibliotheek toegang tot ruim 100.000 boeken, gratis databanken en alle andere voordelen van het lidmaatschap.

Bollenstreek Betogen

Elk jaar in mei organiseert de Bibliotheek Bollenstreek de Bollenstreek Betogen. Dit zijn inspirerende ontmoetingen met spraakmakende sprekers waarbij we informatie presenteren in een betekenisvolle context. Op die manier kunnen mensen zich informeren en achtergrondkennis opdoen over onderwerpen die de nieuwsgierigheid wekken. In 2019 stond 'een andere blik op (nieuws) media' centraal. Vier sprekers, journalist Joris Luyendijk, oud-Amerika-correspondent Charles Groenhuijsen, oorlogsverslaggever Hans Jaap Melissen en schrijver Han van der Horst, gaven hier hun visie op. Nieuw was dat er dit jaar werd samengewerkt met de Bibliotheek Katwijk-Rijnsburg. Aansluitend aan de Bollenstreek Betogen organiseerde de Bibliotheek Bollenstreek in de meivakantie vijf vlogworkshops voor kinderen. In totaal trokken acti-

viteiten rondom de Bollenstreek Betogen 258 bezoekers.

Spraakmakende discussieavond

In samenwerking met de Volksuniversiteit Oegstgeest werd een uitverkochte discussieavond georganiseerd over de nieuwe Wet op de orgaandonatie. Oud-cardioloog Pim van Lommel en documentairemaker Frans Bromet gingen daarbij in op wat de nieuwe orgaanwet voor mensen betekent. Na een voorvertoning van de documentaire 'Leve de organen' van Frans Bromet en een korte inleiding van de documentairemaker volgde een verdiepend vraaggesprek met de oud-cardioloog.

Fusie Volksuniversiteit Oegstgeest

Vanwege wijzigingen in de subsidiëring van de Volksuniversiteit K&O Oegstgeest (VU) is besloten om te fuseren met de Bibliotheek Bollenstreek. De fusie betekent voor de VU dat het cursusaanbod kan blijven bestaan en biedt de bibliotheek een mooie kans om haar bredere maatschappelijke opdracht op het gebied van educatie en ontwikkeling verder in te vullen. De gezamenlijke ambitie is om mensen de mogelijkheid te bieden zich te ontwikkelen zodat zij volwaardig kunnen participeren in de veranderende maatschappij. In 2019 is gewerkt aan de gezamenlijke huisstijl en lag de focus op het behoud van cursisten en uitbreiden van het aanbod. Er zijn nieuwe vrijwillige cursuscoördinatoren aangenomen, met een eigen expertise en inbreng. Zij helpen bij het ontwikkelen van nieuw cursusaanbod en het benaderen van nieuwe doelgroepen.



programmamalijn VERBINDEN



“Ik zou het leuk vinden weer een taalmaatje te krijgen. Met mijn vorige taalmaatjes heb ik nog regelmatig contact. We spreken dan over actuele onderwerpen, uiteraard uitsluitend in het Nederlands. Ik vind het heel erg boeiend!”

Marianne van Zadelhoff,
Taalcoach

Mensen komen ook naar de bibliotheek om elkaar te ontmoeten. De bibliotheek heeft een sociale functie, het is een van de laatste publieke, neutrale en laagdrempelige plaatsen in een gemeente, waar je kunt studeren, lezen, gebruikmaken van IT-voorzieningen of deelnemen aan activiteiten. Verbinden gaat ook over meedoen. De Bibliotheek Bollenstreek biedt alle inwoners van de regio aantrekkelijke materialen en relevante informatie. Op die manier verkleinen we de kloof tussen (digi)taalvaardige inwoners en mensen die achterblijven op het vlak van digi- en taalvaardigheid. De bibliotheek draagt op deze manier bij aan persoonlijke ontwikkeling en sociale cohesie.

De VoorleesExpress

De VoorleesExpress ondersteunt gezinnen met kinderen van 2 tot en met 8 jaar die moeite hebben met taal. Binnen een traject van 20 weken bezoeken vrijwilligers wekelijks een gezin om voor te lezen, samen te lezen en taalspelletjes te doen. Daarbij blijft het bereiken van gezinnen met de Nederlandse taal als eerste taal een be-

langrijk aandachtspunt. Deze gezinnen worden aangemeld door zogeheten toeleiders, onder andere basisscholen, kinderdagverblijven, CJG en Vluchtelingenwerk. In 2019 lag de focus op het versterken van de relatie met de toeleiders, het werven van nieuwe vrijwilligers en het vergroten van de bekendheid van de VoorleesExpress. De wervingscampagne heeft 34 nieuwe vrijwilli-

gers opgeleverd. Ook het netwerk van toeleiders is gegroeid, dit heeft in 2019 geleid tot een totaal van 96 aangemelde gezinnen. Daarnaast hebben we meer jongeren aan de VoorleesExpress weten te binden. Zo heeft een student hbo Pedagogiek stage gelopen en hebben vier studenten voorgelezen bij gezinnen dankzij een nieuwe samenwerking met Welzijn Teylingen. De VoorleesExpress wordt volledig gesubsidieerd vanuit giften en fondsen. Via een actie van de Stichting Kinderpostzegels ontvingen we in 2019 1.000 euro van OBS De Witte School in Noordwijk. Ook was er een gift van Kringloopwinkel Op Dreef in Sassenheim.

Taalhuis en Taalcafés

Met het Taalhuis zet de Bibliotheek Bollenstreek zich in om de geletterdheid in de regio te verhogen. De Bollenstreek heeft op zes locaties Taalpunten met een goed lopend spreekuur. In 2019 zijn er bij deze Taalpunten 3.591 contactmomenten geweest waarbij mensen werden geholpen met hun taalvraag. Soms werden ze doorverwezen naar (non)formeel onderwijs of gekoppeld aan een taalcoach. Er zijn 328 koppelingen met taalcoaches tot stand gekomen.

Ieder Taalpunt in de Bollenstreek heeft een wekelijks taalcafé waar iedereen welkom is om op een informele manier samen de Nederlandse taal te oefenen. Vijftientig enthousiaste vrijwilligers begeleiden deze taalcafés, in totaal zijn 2.722 taalvragers hier naartoe gekomen. Er zijn onder andere excursies georganiseerd om de gemeenten beter te leren kennen en bezoeken gebracht aan bijvoorbeeld de Heemtuin en de Tulperij. Verder waren er maar liefst 59

“Ik heb in de loop van mijn taalcoaching ervaren dat het taalcoachen niet zozeer een puur educatieve bezigheid is, maar ook een sociale en interculturele activiteit en dat vind ik bijzonder prettig!”

Deelnemer effectmeting
Probiblio

“Bij ons op school zijn we ontzettend blij met de VoorleesExpress! We zien veel kinderen opbloeien van de wekelijkse rijke taalomgeving die de vrijwilliger aanbiedt. Door de korte lijntjes tussen school en de VoorleesExpress is het mogelijk om de taalondersteuning soms heel doelgericht in te zetten. Voor ons als school een grote meerwaarde! Het aanmelden verloopt eenvoudig en vlot: prettig en laagdrempelig. De tussentijdse evaluaties met school zijn effectief. Door de duur van de ondersteuning, 20 weken, én doordat de vrijwilliger bij het gezin in huis komt, zien we dat er een band ontstaat waar ouders en kinderen blij mee zijn. Ze voelen zich gesteund. Kortom: de VoorleesExpress is een zeer welkome aanvulling voor alle kinderen die wel een extra taal-steuntje in de rug kunnen gebruiken!”

Petra van Oorschot,
Intern begeleider openbare Daltonschool
De Tweemaster in Lisse

leeskringen in de vestigingen in Noordwijk, Oegstgeest en Warmond waar 581 bezoekers aan deelnamen.

In samenwerking met Probiblio nam het Taalhuis in 2019 een effectmeting taalcoaching af. Daarbij gaf 90% van de taalcoaches aan dat ze door de coaching – een beetje of in grote mate – begrip hebben gekregen voor anderstaligen. Het overgrote deel schat in dat taalvragers na een half jaar begeleiding beter Nederlands verstaan, spreken en lezen en dat zij meer zelfvertrouwen hebben gekregen.





“Het boekenbal was een inspirerende avond. Zo inspireerden de verhalen van ex-analfabeten, wat hebben die mensen geploeterd en dat ze dan uiteindelijk met hulp en geduld kunnen leren lezen, schrijven en rekenen. Ook heb ik veel respect voor het begrip dat een overlevende van de IS-aanslag op het Bataclan theater in Parijs toonde voor bootvluchtelingen. Wat taal en liefde al niet met je doen.”

Ina Roestenberg,
taalmaatje en gast
Noordwijks Boekenbal

Noordwijks Boekenbal

In het kader van de week van de alfabetisering organiseerde het Taalhuis op 27 september 2019 het Noordwijks Boekenbal. Met deze fondsenwervingscampagne voor het Taalhuis is ruim 14.990 euro opgehaald. Laaggeletterdheid en de activiteiten van het Taalhuis stonden tijdens de avond centraal. Het boekenbal werd mede mogelijk gemaakt door Grand Hotel Huis ter Duin en bijdragen van de gemeente Noordwijk, Fonds 1818, Fonds Perspectief, de Lions Club en de ondernemersverenigingen van Noordwijk en Lisse. De feestelijke avond werd voorgezeten door voormalig politicus Boris van der Ham. Andere deelnemers waren Ellie Lust, Nico Dijkshoorn en Rocky Hehakaija. Verder zijn tijdens de week van de alfabetisering dichtbundels uitgereikt door wethouders tijdens feestelijke taalcafés op de vestigingen. Die dichtbundels zijn samengesteld door en voor de deelnemers en vrijwilligers van de taalcafés. Vanuit het thema ‘durf te dromen’ zijn alle deelnemers aan de slag gegaan met elfjes, haiku’s en andere dichtvormen.

Ze vroegen mij: “waar denk je aan als je het woord Syrië hoort?”
Ik zei: “ik denk aan een mooi land
Aan een oude vrouw die me alles leerde
Ik denk aan de prachtige muren
Aan mijn tuin, aan mijn huis
Aan hoge bomen, aan de geur van jasmijn
Aan de prachtige moeders die hun kinderen zien doodgaan voor hun ogen
Aan de vaders die hun leven weggaven voor de veiligheid van hun kinderen
Aan kinderen die veel moeilijkheden hebben en die toch sterk blijven
Ik denk aan de leukste dingen ter wereld
En dan vraag je me wat Syrië voor me is?
Het is het prachtigste land ter wereld
en dat is Syrië voor mij.”

Eman (uit Syrië),
gedicht uit de bundel ‘Durf te dromen’



Programma Taal op de werkvloer

Bij de MareGroep in Voorhout is de Bibliotheek Bollenstreek gestart met het programma Taal op de werkvloer, onderdeel van het Taalakkoord Werkgevers. Doel van het project is om bij organisaties de geletterdheid onder alle medewerkers onder de loep te nemen en te verbeteren. Voor de MareGroep werd een programma op maat ontwikkeld onder het motto ‘Iedereen doet mee’. Met vier groepen van in totaal 40 medewerkers is gewerkt aan het verbeteren van het lezen, schrijven en communiceren in het Nederlands. Naast trainingen onder werktijd was er een wekelijks taalsprekuur waar medewerkers met vragen terecht konden. De Bibliotheek Bollenstreek gaat voor deze organisatie nogmaals nieuwe groepen ondersteunen en start waar mogelijk nieuwe (digi)taalprojecten.

“Je hebt nu de kans via de MareGroep en het Taalhuis van de Bibliotheek Bollenstreek om te leren. Je hoeft je er niet voor te schamen, ook niet voor je collega’s. Ga voor jezelf, ga voor je eigen toekomst. Doe het!”

Marco Zeeman,
Taalambassadeur

DigiTaalhuis

In onze samenleving neemt het gebruik van digitale middelen toe, maar dat is niet voor iedereen even makkelijk. Daarom biedt de bibliotheek diverse cursussen voor mensen die hun digitale vaardigheden willen ontwikkelen. De eerste stappen op internet kunnen mensen zetten

“Ik ben volledig blanco begonnen met Windows 10 en zou 1 les nemen, het zijn er 6 geworden!”

Mevrouw Roos van
Raadshooven, cursist
workshop Windows 10

tijdens een cursus Klik & Tik, waar zij de basis van werken met een computer en internet leren. Zoals reizen plannen met het OV via 9292.nl, informatie zoeken via Google of het gebruiken van e-mail. Bij de cursus Digisterker leren mensen omgaan met de digitale overheid, waarbij werken met het eigen DigiD centraal staat. De cursus Digisterker is gemeente gebonden. Dit houdt in dat er per gemeente eigen lesstof is over het digitaal communiceren met de gemeente, bijvoorbeeld om een afspraak te maken of ondersteuning te vragen. In 2019 heeft het DigiTaalhuis 805 mensen geholpen tijdens het digisprekuur op de verschillende vestigingen. Met de cursussen Klik & Tik en Digisterker werden 69 mensen bereikt.



Seniorweb

Seniorweb heeft verschillende workshops Windows 10 verzorgd in de bibliotheek Warmond, waarbij steeds een ander thema aan bod kwam. De cursisten waarderen de workshops. Ze geven met name aan het fijn te vinden dat ze per keer kunnen kiezen of ze meedoen, dat de groepen klein zijn en dat die goed worden begeleid door twee docenten. Ook voor de cursus ‘iPad voor beginners’ was veel belangstelling.

Hulp bij belastingaangifte

In vijf vestigingen van de Bibliotheek Bollenstreek zijn mensen geholpen bij het invullen van hun belastingaangifte. Dat ging via bijvoorbeeld spreekuren, een invulochtend of workshops van een fiscalist. De bibliotheek organiseerde deze activiteiten in samenwerking met maatschappelijke dienstverleners zoals de ouderenbonden en Radius Welzijn. In 2019 was een flinke stijging te zien van het aantal mensen dat gebruik maakte van deze activiteiten, de vraag nam met maar liefst 146% toe. Dit komt mogelijk omdat deze activiteiten inmiddels meer op het netvlies staan bij hulpvragers en toeleiders. Deze dienstverlening vond plaats in het kader van een convenant dat de Koninklijke Bibliotheek (KB) en de Belastingdienst in 2016 sloten.

Walk&Talk Noordwijk

Walk&Talk zijn netwerkbijeenkomsten voor werkzoekenden waarbij de nadruk ligt op in beweging blijven (walk) en netwerken (talk) op werkgebied. Dit concept is ontstaan door een samenwerking tussen de Koninklijke Bibliotheek (KB) en De Levende Sollicitatiegids en wordt door 90 bibliotheken uitgevoerd. Bij de Bibliotheek Bollenstreek was er in 2019 bijna elke maand een netwerkbijeenkomst. Diverse sprekers brachten inspiratie en tips op het vlak van werk zoeken of gingen in op de werking van emoties en het ontdekken van de eigen talenten. De bijeenkomsten werden goed gewaardeerd en in totaal namen 121 mensen deel, een lichte stijging ten opzichte van het jaar ervoor.

“Zet je vizier op scherp en loop stap voor stap richting je ideale werkleven.”

Twan Fenger,
Loopbaancoach
en spreker Walk&Talk
sessie Noordwijk



Koffie+ Noordwijkerhout

Bij de Koffie+ ochtenden in Noordwijkerhout ontmoeten senioren elkaar rondom een bepaald onderwerp. In 2019 is bezoekers vaker gevraagd naar de eigen wensen en stonden veiligheid, creativiteit en financiële vragen centraal. In plaats van een tiental vaste bezoekers kwamen er nu soms meer dan 50 mensen naar lezingen, een teken dat het meedenken bij de onderwerpen succesvol is. Drie hoogtepunten waren de lezingen van Brandweer Hollands Midden over het veilig opladen van elektrische fietsen en scootmobielen, Notariskantoor van Dijk over erfrecht en het Wmo Adviescentrum over dementie.



Dementievriendelijk Noordwijk

In de initiatiefgroep Dementievriendelijk Noordwijk werken verschillende organisaties samen om de gemeente dementievriendelijker te maken. In samenwerking met deze groep organiseerde de Bibliotheek Bollenstreek rond Wereld Alzheimerdag een avond met schrijver Hugo Borst. De schrijver las voor een uitverkochte zaal voor uit zijn boeken 'Ma' en 'Ach Moedertje', ging met de zaal in gesprek en signeerde na afloop exemplaren van zijn boeken.

ORGANISATIE EN ONTWIKKELING

Personeel

Op 31 december 2019 had de Bibliotheek Bollenstreek 56 medewerkers in dienst met een formatie van 1.003,75 uur per week (27,9 fte). De gemiddelde leeftijd van de medewerkers is 45 jaar. Exclusief opruimscholieren is dit 51 jaar. In de frontoffice is de gemiddelde leeftijd 53 jaar.

In 2019 is een medewerkersonderzoek uitgevoerd. Uit dat onderzoek kwam naar voren dat de meeste medewerkers van de Bibliotheek Bollenstreek erg te spreken zijn over hun werk en over de organisatie als werkgever. De medewerkers hebben plezier in hun werk, hebben het gevoel iets te kunnen betekenen en krijgen veel energie van klanten. Daarnaast is de werkdruk goed en zijn ze blij met hun collega's, leidinggevende en het MT. Medewerkers van de Bibliotheek Bollenstreek hebben vertrouwen in de organisatie, in de toekomst van de organisatie en in hun eigen functioneren binnen de bibliotheek. Op 14 februari 2019 heeft de Bibliotheek Bollenstreek de erkenning ontvangen als mantelzorgvriendelijke organisatie. Deze status is voor mantelzorgende werknemers binnen de bibliotheek van groot belang.

Eind 2019 zijn in overleg met de Ondernemingsraad voorbereidingen getroffen voor de invoering van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). De medewerkers in de invalpoule met een Min-Max contract krijgen in 2020 een nieuwe arbeidsovereenkomst aangeboden die is gebaseerd op het gemiddeld aantal gewerkte uren in 2019. Hierdoor neemt de minimale arbeidsomvang toe van 4 uur per week naar gemiddeld 10 uur per week.

Tabel 1: formatie per 31-12-2019

ORGANISATIEONDERDEEL	FORMATIE 2018	FORMATIE 2019
Bibliotheek Lisse	118,50	118,50
Bibliotheek Noordwijk	132,75	132,00
Bibliotheek Noordwijkerhout	95,75	91,75
Bibliotheek Oegstgeest	109,00	109,00
Bibliotheek Sassenheim	102,00	104,50
ServicePunt Voorhout	36,00	36,00
ServicePunt Warmond	15,00	15,00
Servicepunt De Zilk	5,50	8,50
Bovenlokaal t.b.v. Frontoffice	68,00	64,00
Subtotaal	682,50	679,25

Bovenlokaal Backoffice ¹	299,50	306,00
Volksuniversiteit Oegstgeest ²	-	18,00
Totale formatie	982,00	1.003,25
Aantal fte	27,3	27,9
Aantal medewerkers	53	56

1. Backoffice: de formatie is inclusief extern gefinancierde projecten voor de projecten Taalhuis en VoorleesExpress. De formatie Taalhuis is met 4 uur toegenomen naar 40 uur per week.
2. Per 1-1-2019 is de Stichting K&O Volksuniversiteit Oegstgeest gefuseerd met de Stichting Bibliotheek Bollenstreek, daarbij is 1 medewerker overgenomen.

Ziekteverzuim

In 2019 bedroeg het ziekteverzuim binnen de Bibliotheek Bollenstreek 3,32%.

Tabel 2: ziekteverzuim

	2015	2016	2017	2018	2019	GEMIDDELDE
Ziekteverzuim	1,83%	3,71%	5,42%	4,18%	3,32%	3,69%
Meldingsfrequentie	0,72	0,85	0,72	0,77	0,72	0,76



Vrijwilligers

In 2019 is het aantal vrijwilligers verder gegroeid van 491 naar 547 vrijwilligers. De invoering van het vrijwilligerswerk in de bibliotheek sinds 2014 is voor veel medewerkers een grote omslag geweest. Een aantal medewerkers maakt zich



zorgen over werkgelegenheid, verdringing van arbeid en de kwaliteit van dienstverlening. De explosieve groei van het aantal vrijwilligers stelt grenzen aan de verandercapaciteit van de bibliotheek.

Tabel 3: vrijwilligers per 31-12-2019

WOONPLAATS	GASTVROUW / GASTHEER	ADDITIONELE ACTIVITEITEN	VOORLEES- EXPRESS	(DIGI) TAALHUIS	RAAD VAN TOEZICHT	TOTAAL
De Zilk	1			3		4
Hillegom				32		32
Lisse	17	7	24	31	2	81
Noordwijk	16	13	20	53	1	103
Noordwijkerhout	7	10	7	33		57
Oegstgeest	13	22	21	30		86
Sassenheim	8	3	18	35	1	65
Voorhout	12	3	12	35		62
Warmond	8	3	4	11		26
Andere gemeenten	4	4	12	9	2	31
Totaal	86	65	118	272	6	547

BiebPanel

Al enkele jaren zet de Bibliotheek Bollenstreek klantonderzoek in om actuele informatie te verkrijgen over leden en andere doelgroepen. Deze onderzoeken worden regionaal uitgevoerd door Probiblio, onder de naam BiebPanel. Bieb-Panel is een onderzoeksplatform dat speciaal is ontwikkeld voor de bibliotheekbranche. In 2019 is onder andere onderzoek gedaan naar de wensen en behoeften van ouders met kinde- ren in de leeftijd 6 tot en met 12 jaar. Hieruit bleek dat het beeld dat ouders van de biblio- theek hebben vaak beperkt is en vooral wordt geassocieerd met boeken (collectie). Wanneer wordt gevraagd naar de behoeften van ouders komt onder andere naar voren dat er kansen liggen op het gebied van informatie over on- line veiligheid, mediaopvoeding en schermtijd. Deze aanbevelingen zijn meegenomen bij de samenstelling van de themakalender voor 2020, waarbij digi- en taalvaardigheid een prominente plaats hebben gekregen. Vanaf volgend jaar gaat BiebPanel met een vernieuwde aanpak werken om nog beter aan de wensen en behoeften van bibliotheken te voldoen.



Klantenonderzoek bibliotheek Sassenheim
In opdracht van de provincie Zuid-Holland is in 2018 onderzoek gedaan naar de stand van het bibliotheekwerk in het landelijk gebied. Uit dit onderzoek kwam onder andere naar voren dat het bibliotheekgebouw en -inrichting in Sassen- heim ongeschikt is om de vijf kernfuncties van de bibliotheek naar behoren uit te voeren. Voor een moderne, bredere invulling van de functies is een herinrichting van het pand nodig. In 2019 heeft een vervolgonderzoek plaats gevonden on- der (potentiële) klanten en bezoekers. Dit onder-

zoek werd uitgevoerd via het klantenpanel van de bibliotheek (BiebPanel) en het BurgerPanel van de gemeente Teylingen. Aan het onderzoek hebben 806 respondenten deelgenomen. Uit het onderzoek komt naar voren dat de bibliotheekin- richting als gedateerd wordt ervaren, daarnaast ziet een meerderheid (met name bij het Burger- Panel) graag een aparte ruimte in de bibliotheek voor externe organisaties binnen het sociaal domein. Met het creëren van afgescheiden ruim- tes kan een deel van de klassieke functie van de bibliotheek behouden blijven, terwijl tegelijk- tijd kan worden ingezet op een herinrichting die voorziet in een bredere invulling van de functie van de bibliotheek. Architect Aat Vos heeft op kosten van Probiblio een ideeënschets gemaakt voor een nieuwe inrichting. In 2020 wordt een besluit verwacht over de herinrichting van de bibliotheek Sassenheim.

Programmering

Naast de activiteiten waarbij leesplezier cen- traal staat, richten we ons ook op onze maat- schappelijke functie. De Bibliotheek Bollenstreek heeft een goedlopend Digi-Taalhuis, organiseert computercursussen en heeft digitale- en belas- tingspreekuren in alle vestigingen. Hierbij zoe- ken we de samenwerking met netwerkpartners binnen het veld op lokaal, regionaal en landelijk niveau. Onze bibliotheek biedt een mooie collec- tie voor inspiratie en persoonlijke ontwikkeling. Iedereen is welkom en er is altijd iets te doen, te zien en te beleven.

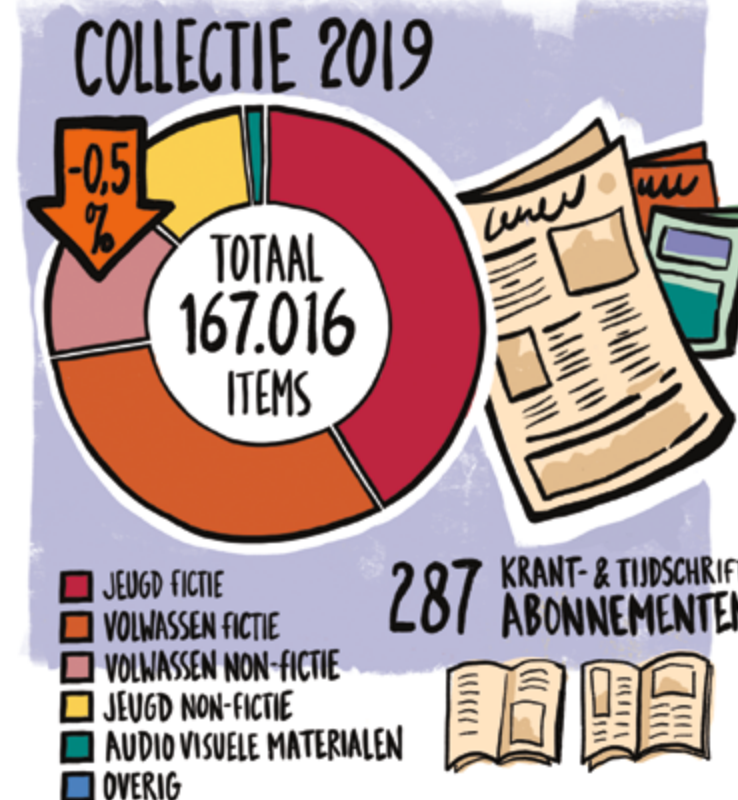
Themakalender

Sinds enkele jaren werkt de Bibliotheek Bollen- streek met een themakalender waarbij activi- teiten zijn gekoppeld aan specifieke thema's. In 2019 stond iedere maand een pijler centraal in combinatie met een thema dat aansloot bij de actualiteit en landelijke campagnes. De thema- kalender helpt in het maken van keuzes op het gebied van programmering en leidt daarmee tot gericht en dus effectiever communiceren met een specifieke doelgroep. De landelijke campag- nes dienden als rode draad, zo stonden de Kin- derboekenweek, de Nationale Voorleesdagen en Nederland Leest centraal in 2019. De themaka- lendar zorgt voor een goede leidraad gedurende het jaar, in 2020 wordt deze werkwijze vervolgd.

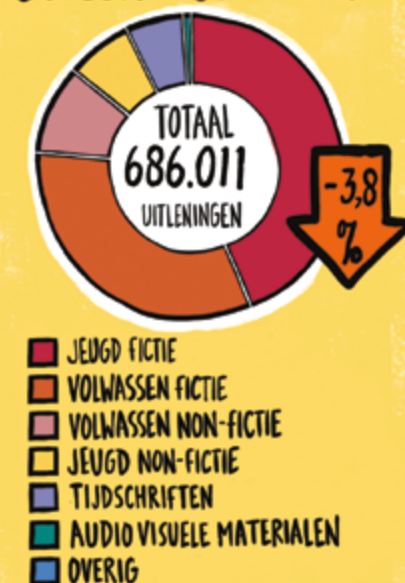
FEITEN & CIJFERS

Bibliotheek Bollenstreek 2019

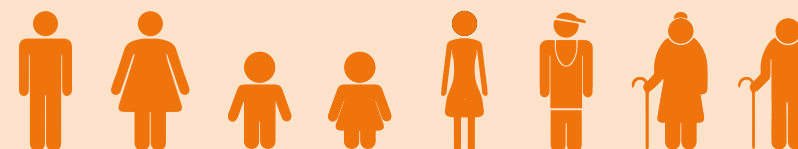
↑ % ten opzichte van 2018



UITLENINGEN 2019



FEITEN EN CIJFERS



Code Cultural Governance

Het directiereglement van de Bibliotheek Bollenstreek is gebaseerd op de principes van Cultural Governance. Volgens het principe van Cultural Governance ‘Pas toe of leg uit’ wordt hierbij vermeld dat in afwijking van het rooster van aftreden Jan Kippers niet is afgetreden aan het eind van zijn 2e termijn. De statuten van de Bibliotheek Bollenstreek bieden de mogelijkheid van een 3e termijn van drie jaar. Er is een nieuw rooster van aftreden opgesteld, waarmee wordt voorkomen dat te veel leden tegelijkertijd aftre-

den. Relevante (neven)functies van de toezicht-houders en directeur/bestuurder worden in dit jaarverslag gepubliceerd.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van de Bibliotheek Bollenstreek houdt toezicht op de organisatie, het beleid en de directie. De raad bestaat uit zes onbezoldigde leden. Eind 2019 was er 1 vacature voor de RvT. In 2019 heeft de Raad van Toezicht vijf keer vergaderd.

Tabel 4: leden Raad van Toezicht en hun (neven)functies

(NEVEN) FUNCTIES	
Jan Kippers, voorzitter	• Senior adviseur Bestuurlijke Zaken, Provincie Utrecht
Marion Goedhart, lid	• Directeur coöperatie jeugd- en gezinsteams Holland Rijnland
Frans van der Meij, lid	• Adjunct-directeur basisschool De Startbaan • Lid pastoraatsgroep St. Maartenparochie, locatie St. Pancratiuskerk • Lid comité van aanbeveling stichting ‘de molen van Sassenheim’ • Lid van de cliëntenraad Activite locatie Sassembourg
Angelique de Regt, lid	• Strategisch adviseur, veiligheidsregio Zaanstreek Waterland • Voorzitter stichting Kasteelhoeve, zorgboerderij op Landgoed Keukenhof
Henriëtte Terleth, lid	• Partner ProJust Legal Counseling, Noordwijk
Nikie Veld, lid	• International Programmes Officer Universiteit Leiden • Begeleider We Take Care Noordwijk

Managementteam

Het managementteam bestaat per 31-12-2019 uit drie leden:

- Hans Portengen, Directeur-bestuurder
- Dionne Dinkhuijsen, Programmamanager
- Margo Slot, Manager Frontoffice

De nevenfuncties van Hans Portengen als directeur-bestuurder zijn per 31 december:

- Onbezoldigd lid bestuur van de Stichting Bibliothekenoverleg Zuid-Holland (BOZH)

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad bestaat per 31-12-2019 uit drie leden:

- Ingrid Ram, voorzitter
- José Wehkamp, secretaris
- Nathalie Harthoorn, lid

Er is 1 vacature, die per 1-1-2020 is ingevuld.

Tabel 5: ledenaantallen per vestiging

LEDEN	2019	2018
Lisse	4.850	5.029
Noordwijk	4.979	5.220
Noordwijkerhout	3.091	3.180
Oegstgeest	6.318	6.661
Sassenheim	3.723	3.739
Voorhout	2.311	2.470
Warmond	684	692
De Zilk	114	133
Totaal leden	26.070	27.124

Accounts e-books	3.609	3.657
------------------	-------	-------

Tabel 6: bezoekersaantallen per vestiging

BEZOEKERS	2019	2018
Lisse	68.525	68.750
Noordwijk	76.225	80.725
Noordwijkerhout	48.525	49.000
Oegstgeest	98.900	100.150
Sassenheim	65.950	67.050
Voorhout	19.600	19.775
Warmond	19.725	17.075
De Zilk	2.350	2.700
Totaal bezoekers	399.800	405.225

Tabel 7: aantal uitleningen per vestiging

UITLENINGEN	2019	2018
Lisse	137.061	145.537
Noordwijk	140.536	147.068
Noordwijkerhout	77.966	84.427
Oegstgeest	148.560	149.014
Sassenheim	116.296	122.452
Voorhout	48.723	47.515
Warmond	14.346	13.701
De Zilk	2.523	3.222
Totaal uitleningen	686.011	712.936

Uitleningen e-books	32.771	32.087
---------------------	--------	--------

Tabel 8: omvang collectie per vestiging

OMVANG COLLECTIES	2019	2018
Lisse	28.974	28.811
Noordwijk	38.470	37.905
Noordwijkerhout	22.078	22.621
Oegstgeest	30.153	30.510
Sassenheim	26.831	27.137
Voorhout	11.786	12.092
Warmond	7.160	7.188
De Zilk	1.564	1.589
Totaal collecties	167.016	167.853

Tabel 9: jaarcijfers 2019

LEDEN EN BEZOEKERS	LISSE 2019	LISSE 2018	NOORD- WIJK 2019	NOORD- WIJK 2018	N’HOUT 2019	N’HOUT 2018	OEGST- GEEST 2019	OEGST- GEEST 2018
Leden t/m 15 jaar	2.521	2.628	2.563	2.780	1.588	1.644	3.384	3.723
Leden 16 t/m 17 jaar	130	137	139	141	64	70	188	205
Leden 18 t/m 64	1.437	1.505	1.456	1.486	871	929	1.639	1.666
Leden 65 +	732	725	781	773	518	490	1.054	1.027
Instellingslidmaat- schappen/overig	30	34	40	40	50	47	53	40
Totaal leden	4.850	5.029	4.979	5.220	3.091	3.180	6.318	6.661

Leden t.o.v. voorgaand jaar	-3,6%	-2,6%	-4,6%	-0,1%	-2,8%	-0,2%	-5,1%	0,6%
Aantal inwoners *	22.957	22.746	26.582	26.056	14.715	14.423	24.843	23.887
Percentage leden/inw.	21%	22%	19%	20%	21%	22%	25%	28%
Aantal fysieke bezoekers	68.525	68.750	76.225	80.725	48.525	49.000	98.900	100.150
% fysieke bezoekers voorgaand jaar	-0,3%	-7,1%	-5,6%	-1,4%	-1,0%	-4,9%	-1,2%	-5,3%
Openingsuren (incl. zondag Lisse **)	34,0	34,0	38,0	35,0	30,0	30,0	31,0	31,0

LEDEN EN BEZOEKERS	TOTAAL 2019	TOTAAL 2018
Leden t/m 15 jaar	13.933	14.843
Leden 16 t/m 17 jaar	658	726
Leden 18 t/m 64	7.266	7.465
Leden 65 +	3.989	3.879
Instellingslidmaatschappen/overig	224	211
Totaal leden	26.070	27.124

Leden t.o.v. voorgaand jaar	-3,9%	-0,8%
Aantal inwoners *	128.754	125.883
Percentage leden/inw.	20%	22%
Aantal fysieke bezoekers	399.800	405.225
% fysieke bezoekers voorgaand jaar	-1,3%	-5,3%
Openingsuren (incl. zondag Lisse **)	200,5	197,5
Webaccounts e-books	3.609	3.657
Aantal bezoeken website	183.720	156.566

LEDEN EN BEZOEKERS	SASSEN- HEIM 2019	SASSEN- HEIM 2018	VOOR- HOUT 2019	VOOR- HOUT 2018	WARMOND 2019	WARMOND 2018	DE ZILK 2019	DE ZILK 2018
Leden t/m 15 jaar	1.833	1.874	1.534	1.644	407	424	103	126
Leden 16 t/m 17 jaar	86	100	44	65	6	7	1	1
Leden 18 t/m 64	1.179	1.171	525	561	152	144	7	3
Leden 65 +	606	572	180	176	117	115	1	1
Instellingslidmaat- schappen/overig	19	22	28	24	2	2	2	2
Totaal leden	3.723	3.739	2.311	2.470	684	692	114	133

Leden t.o.v. voorgaand jaar	-0,4%	-1,1%	-6,4%	-0,4%	-1,2%	-0,2%	-14,3%	n.v.t
Aantal inwoners *	15.905	15.547	16.655	16.280	4.866	4.757	2.231	2.187
Percentage leden/inw.	23%	24%	14%	15%	14%	15%	5%	6%
Aantal fysieke bezoekers	65.950	67.050	19.600	19.775	19.725	17.075	2.350	2.700
% fysieke bezoekers voorgaand jaar	-1,6%	14,6%	-0,9%	-17,8%	15,5%	-41,8%	-13,0%	-18,2%
Openingsuren	29,0	29,0	16,0	16,0	14,5	14,5	8,0	8,0

* Bron: CBS 2019 (aantal inwoners per wijk in de gemeenten Noordwijk en Teylingen is geschat).

** Zondagsopening Lisse: januari t/m maart en oktober t/m december



Colofon

© Bibliotheek Bollenstreek, 2020

Concept en tekstredactie Hans Portengen en Annemieke van Velzen (Bibliotheek Bollenstreek)
Edith Vos (Tekstkeuken)

Vormgeving Crisja Studio

Fotografie Arie Kievit
BlikOp Noordwijkerhout
Chantal Cornet
Daniëlle van der Spek
Eric Brinkhorst
Manon Sikkel persfoto
Wil van Elk
Medewerkers Bibliotheek Bollenstreek
Plein10 Fotografie
Ron van der Kooij
Virendya Battja

Drukker Drukkerij Flora
90 oplagen



