BIBLIOTHEEK BOLLENSTREEK

JAARVERSLAG 2020

de Bibliotheek
Bollenstreek

Lockdowns en lichtpuntjes

Zijn er lichtpuntjes aan te wijzen in het crisisjaar 2020? Zeker!

Maar eerst het zuur; in 2020 moest de Bibliotheek Bollenstreek drie keer in lockdown. Terwijl een groot deel van Nederland in maart en april thuiszat en tijd had om te lezen, waren de bibliotheken gesloten. Ook in november en later opnieuw in december ging de bibliotheek dicht. De meeste lezingen, cursussen en andere activiteiten hebben we in 2020 uiteindelijk moeten annuleren. Tegenslag op tegenslag dus, en ook kregen sommige collega's te maken met ziekte en dood. Zo trok het afgelopen jaar een grote wissel op de organisatie, medewerkers, vrijwilligers, bibliotheekleden, inwoners en de samenleving. En toch zijn er lichtpuntjes.

De Bibliotheek Bollenstreek bleek weerbaar en wendbaar en wist het hoofd te bieden aan alle uitdagingen. In de drie lockdown-periodes maakte de bibliotheek de omslag naar online programmering en de afhaal- en bezorgbieb. Online vergaderen en thuiswerken zijn al niet meer weg te denken. Onze medewerkers waren betrokken en gemotiveerd om onder bijzondere omstandigheden de dienstverlening zoveel mogelijk in de lucht te houden, daarbij ondersteund door vele collega's uit het provinciaal en landelijk bibliotheeknetwerk. We deden ervaring op met het streamen van activiteiten en we zagen nieuwe samenwerkingsverbanden ontstaan.

Leden van de bibliotheek reageerden zeer positief op dat wat wel fysiek en online mogelijk was. Hun steun blijkt ook uit het feit dat slechts een enkeling restitutie heeft gevraagd van hun contributie. Sterker, in 2020 is het ledenaantal met 1,1% gegroeid naar 26.368 leden. Ook in de media is veel positieve aandacht en steun geweest voor het bibliotheekwerk. De toonzetting was duidelijk: bibliotheken zijn essentiële voorzieningen in de samenleving en met de gehanteerde protocollen voor iedereen een veilige omgeving. Ook vanuit de Tweede Kamer is in verschillende moties de belangrijke maatschappelijke rol van bibliotheken verwoord. Het Bibliotheekconvenant 2020-2023, dat in 2020 is afgesloten tussen de bibliotheekbranche en de drie overheidslagen, benadrukt nog eens dat belang. Het was een enerverend jaar waarin we veel hebben geleerd dat we meenemen naar de toekomst.

Hans Portengen
Directeur

Colofon

© Bibliotheek Bollenstreek, 2021

Concept en tekstredactie
Hans Portengen en Annemieke van Velzen (Bibliotheek Bollenstreek)
Edith Vos (Tekstkeuken)

Vormgeving
Nilles Creative Studio

Beeld en fotografie
BlikOp Noordwijkerhout
Sven van der Vlugt Fotografie
Medewerkers Bibliotheek Bollenstreek
Plein10 Fotografie
De Roos Visuals
Denkschets
Getty Images
Jurgen Koopmanschap
Martijn van der Rijken

Drukker
Drukkerij Flora

Inhoudsopgave

Meerjarenbeleidskompas 2020-2023
Beleidsplan 7

De bibliotheek in coronatijd
Financieel 8
De afhaal- en bezorgbieb 11
Belactie ouderen 12
De virtuele bibliotheek 13
Digitaal lezen en luisteren 13
Voedselbank doneeractie 14

Leesbevordering in de Bibliotheek en op school
Boekstart en Boekstart in de kinderopvang 16
De Bibliotheek op school (dBos) 17
Nationale Voorleesdagen 17
Kinderboekenweek 18
Coronaproof zomerprogramma: Zomerbieb 19
Nederland Leest 19
Stiltecabines Noordwijk 19

(Digitale) basisvaardigheden
Het Taalhuis 20
Taalwandelingen 21
DigiTaalhuis 21
Op weg naar een digivaardige Bollenstreek 22
De VoorleesExpress 23

Een leven lang ontwikkelen
Bollenstreek Betogen 24
Ontmoet Schrijvers Online 25
Inspirerende sprekers 25
Volksuniversiteit Oegstgeest 26
Koffie+ Noordwijkerhout 26
Walk&Talk Noordwijk 27
Lezingen in samenwerking met partners 27

Organisatie en ontwikkeling
Personeel 28
Formatie 29
Ziekteverzuim 29
Vrijwilligers 30
Vestigingsscan 30
BiebPanel 31
Marktonderzoek en (online) marketing 31
Programmering 31

Feiten en cijfers
Code Cultural Governance 34
Raad van Toezicht 35
Managementteam 35
Ondernemingsraad 35
Jaarcijfers 2020 36

Meerjarenbeleidskompas 2020-2023

In 2020 heeft de Bibliotheek Bollenstreek een nieuw beleidsplan 2020-2023 opgesteld waarvoor diverse scenario's met interne en externe partijen zijn besproken. De rode draad van dit beleidsplan is dat de Bibliotheek Bollenstreek zich inzet als partner in persoonlijke ontwikkeling. Want om te zorgen voor een evenwichtige samenleving is het belangrijk dat ieder individu zich als persoon en als burger kan ontwikkelen. Daarom zet de Bibliotheek Bollenstreek zich in om mensen te verrijken met verhalen, kennis en vaardigheden en werken we daarbij samen met het onderwijs en maatschappelijke partners. De focus ligt op het stimuleren van lezen, zelfredzaamheid, basisvaardigheden en individuele ontplooiing.

De bibliotheek in coronatijd

De coronacrisis heeft een flinke streep gezet door de plannen van de Bibliotheek Bollenstreek voor 2020. De bibliotheek heeft in 2020 tot driemaal toe haar deuren moeten sluiten. Bij de derde lockdown vanaf 14 december is bijna op routine overgeschakeld naar een online programmering en de afhaal- en bezorgbieb. De bibliotheekleden reageerden bijzonder positief op het maatwerk dat de bibliotheek met het afhaalpakket leverde. Daarnaast heeft de bibliotheek bij de eerste lockdown in korte tijd een virtuele vestiging geopend waar mensen terecht konden voor online advies en de collectie. In 2020 is het aantal uitleningen van e-books met 50% gestegen. Naast onze online lezingen, workshops en bijeenkomsten hebben we een telefonisch spreekuur ingesteld en zijn twee grote belacties uitgevoerd. In de Week van Lezen en Schrijven zijn taalwandelingen geïntroduceerd voor de taalcoaches en taalvragers. Voor kinderen met een leesachterstand is snel op de actualiteit ingesprongen met een zomerprogrammering onder de naam ZomerBieb.

Financieel

De Bibliotheek Bollenstreek heeft een subsidierelatie met de vier gemeenten in het werkgebied. Hierdoor was er in 2020 sprake van een stabiele financiële situatie. Behalve de TOGS-regeling van de Rijksoverheid heeft de bibliotheek geen gebruik hoeven en kunnen maken van financiële steunmaatregelen. Voor het 'bedrijfsonderdeel' Volksuniversiteit Oegstgeest (VU) had dit een onverwacht negatief effect. Voor de VU ontvangt de Bibliotheek Bollenstreek namelijk geen subsidie en moet kostendekkend worden geëxploiteerd. Met het wegvallen van de cursusprogrammering heeft de VU € 86K minder inkomsten ontvangen dan begroot. Tegelijkertijd is € 52K minder uitgegeven, met name aan docentkosten. Dankzij (nood) steun van de Stichting tot Steun aan het Volksuniversiteitswerk (€ 2K) en de Provincie Zuid-Holland (€ 15K) heeft de Bibliotheek Bollenstreek het tekort kunnen beperken tot € 17K.

Tabel 1: financiële gevolgen corona 2020

Bibliotheek Bollenstreek	x 1.000 €	Volksuniversiteit	x 1.000 €	Totaal
Minder inkomsten	-33	Minder inkomsten	-86	**-120**
Extra uitgaven corona	-22	Extra uitgaven corona	0	**-28**
TOGS-uitkering	4	Steun VU	17	**21**
Minder uitgaven	35	Minder uitgaven	52	**94**
Resultaat (tekort)	-16	Resultaat (tekort)	-17	**-33**

Heropening bibliotheek Lisse na de eerste lockdown

"Vandaag werd er aangebeld en stonden mijn gereserveerde boeken klaar in een tas. Wat een topservice!"

Margriet,
lid Bibliotheek Lisse

De afhaal- en bezorgbieb

Na de eerste sluiting op 16 maart hebben de frontoffice medewerkers tot grote verrassing van onze leden de al gereserveerde materialen spontaan aan huis bezorgd. Na een strenge lockdown, waarin fysieke dienstverlening helemaal niet was toegestaan, kwam er een gedoogbeleid voor het afhalen en bezorgen van boeken. De Bibliotheek Bollenstreek heeft toen een reserveringssysteem opgestart met afhaal- en bezorgservice. Daarbij konden leden via de website of telefonisch een specifiek boek bestellen of een verrassingspakket van vijf boeken in een door hen gekozen genre. De eerste bezorgingen werden op 1 mei door burgemeester Wendy Verkleij en de wethouders van de vier gemeenten verricht, tot groot genoegen van de bezorgers en ontvangers. Vanaf dat moment schakelde de bibliotheek in een lockdownperiode over naar de afhaal- en bezorgbieb. Tijdens de sluitingen in 2020, die in totaal 13 weken duurden, werden er ruim 3.500 boekpakketten afgehaald en bezorgd.

"Het was leuk om het eerste in Noordwijk 'bestelde' boekenpakket te bezorgen bij mevrouw Van Dalsum. We waren voorzichtig, want het was een spannende tijd toen de eerste coronagolf Nederland overspoelde. Iedereen voelde de noodzaak om de besmettingen omlaag te krijgen en deed mee. Ondanks de maatregelen keken we naar elkaar om. Ook voor onze ondernemers, verenigingen en maatschappelijke organisaties was het een uitdaging om er ondanks corona wat van te maken. De Bibliotheek Bollenstreek kwam met een sterke aanpak en het was niet meer dan vanzelfsprekend om daar mijn steun voor te laten blijken."

Burgemeester Wendy Verkleij,
gemeente Noordwijk

Belactie ouderen

In april is een belactie opgezet om contact met onze leden te houden. In een periode van twee weken voerden onze medewerkers ruim 2.000 gesprekken. We zochten specifiek contact met onze seniorenleden (66 tot en met 80 jaar), omdat juist zij sneller in een sociaal isolement raakten. We informeerden hoe het met onze leden ging, wezen mensen op onze online dienstverlening en boden daar hulp bij. Uit de gesprekken bleek dat de ouderen vooral het fysieke boek en de sociaal-maatschappelijke functie van de bibliotheek misten. In het gesprek is ook gevraagd naar het totale aanbod van de bibliotheek en de behoeften en interesses van de mensen.

2.087 GESPREKKEN

12 DAGEN

38 MEDEWERKERS

± 175 UUR

Top 3 reacties

1. Gemis van het lezen van een fysiek boek
2. Gemis van de maatschappelijke functie van de Bibliotheek
3. Praktische vragen (met name over online diensten)

Gesprekken per gemeente

Telefonische bereikbaarheid

22% **7%** **71%**

Verdeling man / vrouw

27,3% **72,7%**

De virtuele bibliotheek

Na het sluiten van de deuren bleef de Bibliotheek Bollenstreek leden inspireren, onder andere via de virtuele bibliotheek. Een digitaal platform met tips en links naar informatieve en handige websites over lezen, leren en ontdekken. De virtuele bibliotheek was dag en nacht bereikbaar en bood volwassen en jeugdleden toegang tot kennisbanken, voorleeswebsites, cursussen digitale vaardigheden, Nederlands oefenen, e-books en luisterboeken. Ook niet-leden hadden toegang tot een aantal van deze diensten. Tijdens de eerste lockdown behoorde de virtuele bibliotheek met ruim 3.350 paginabezoeken tot de top drie best bezochte webpagina's van de Bibliotheek Bollenstreek.

Digitaal lezen en luisteren

De sluiting van de fysieke bibliotheek-vestigingen zorgde in 2020 voor een enorme toename van digitaal lezen en luisteren. Het aantal e-bookuitleningen steeg met 50%, er werden in totaal 48.506 e-books geleend. Wat opviel is dat voornamelijk leden ouder dan 40 jaar actief gebruik maakten van het digitale aanbod. De leeftijdsgroep tussen 61 en 70 jaar is daarin het meest actief, zij lazen de meeste e-books. Luisterboeken werden 4.924 keer geleend en ook hier waren de meeste gebruikers ouder dan 40 jaar. Om het digitaal lezen tijdens de coronapandemie verder te stimuleren werd in april de ThuisBieb-app gelanceerd. Jong en oud, lid of niet-lid, iedereen kon kiezen uit 100 gratis e-books. In twee maanden werd de app door meer dan 1.100 mensen gedownload. Ook het gebruik van de VakantieBieb-app steeg. Die heeft tot doel om leden en niet-leden bekend te maken met e-books en luisterboeken en om ook in de zomerperiode te blijven lezen. Van de ruim 1.000 gebruikers was meer dan de helft (nog) geen lid van de bibliotheek.

"De luisterbieb is nieuw voor mij. Een mooie service in deze tijd"
Joke van den Berg, lid Bibliotheek Bollenstreek

Voedselbank doneeractie

In december 2020 sloegen de Bibliotheek Bollenstreek en de Voedselbank Noordwijk de handen ineen. Via een doneeractie werd geld ingezameld om klanten van de Voedselbank Noordwijk een bibliotheekabonnement te kunnen aanbieden. In totaal werd er met de actie meer dan € 1.750 opgehaald. De gemeente Noordwijk vulde dit bedrag aan tot ruim € 3.000 en zo kregen in totaal 63 huishoudens een gratis jaarabonnement van de bibliotheek.

"Gezondheid is meer dan alleen voeding. Al lezend beleef je verhalen en het zorgt ook nog eens voor minder stress. Dat gun ik iedereen!"

Edwin Aangeenbrug,
vrijwilliger Bibliotheek Bollenstreek en Voedselbank Noordwijk

Leesbevordering in de bibliotheek en op school

Lezen is belangrijk. Leesbevordering daarom ook! Leesbevordering is het stimuleren van lezen en dat begint bij het voorlezen van kinderboeken. Het voorlezen is van belang voor de taalontwikkeling en heeft effect op zoveel meer. Zo krijgen kinderen die worden voorgelezen de kans om op persoonlijk, sociaal en cognitief niveau te groeien. Daarnaast wil de Bibliotheek Bollenstreek alle inwoners motiveren om voor hun plezier meer te lezen in hun vrije tijd. Om dit voor elkaar te krijgen zorgen we voor een aantrekkelijke leesomgeving en een actuele collectie waar voor iedereen een passend verhaal is te vinden. Voor de beginnende lezer, de veellezer, de actuele ochtendkrantenlezer, de zwakkere lezer en de informatieve lezer. We hebben voor iedereen iets te lezen, offline en online.

"Het belang van lezen mag niet onderschat worden, het is een belangrijke vaardigheid om je volledig te kunnen ontwikkelen. Lezen is leren én ook nog eens heel erg leuk. Zowel de bibliotheek als de scholen hebben een belangrijke rol bij het stimuleren van het lezen. Met het motiveren van leerkrachten en kinderen om te lezen sla je twee vliegen in één klap."

Liselotte Dessauvagie,
Leesbevorderaar

BoekStart en BoekStart in de kinderopvang

Wetenschappelijke onderzoeken laten zien dat het goed is om vroeg te beginnen met voorlezen. Dat is ook het belangrijkste doel van het leesbevorderingsproject Boekstart, dat jonge kinderen al ruim voordat ze naar school gaan met boeken en lezen in aanraking brengt. Jonge ouders krijgen een uitnodiging om in de bibliotheek een 'BoekStartkoffertje' op te halen, een starterspakket met twee babyvoorleesboekjes en leessuggesties voor beginnende voorlezers. In 2020 hebben de ouders van 454 jonge kinderen een Boekstartkoffertje opgehaald. Daarnaast geeft de bibliotheek met BoekStart in de kinderopvang training in interactief voorlezen en biedt het ondersteuning aan medewerkers van kinderopvangorganisaties bij het opstellen van een voorleesplan. In het begin van 2020 is met diverse kinderdagopvangorganisaties gesproken, de daadwerkelijke uitvoering is vanwege de coronapandemie uitgesteld tot 2021.

"Dankzij het uitgebreide aanbod van de bibliotheek komen op De Klarinet verhalen tot leven! Of het nu is via 'De Schatkamer van Roald Dahl', in 'Het donker' of door er een 'Warboel in de Bieb' van te maken, elke groep kiest een passend programma om samen met de bibliotheek het lezen blijvend op de kaart te zetten!"

Corrie van der Poll,
Taal-en Leescoördinator De Klarinet, Lisse

De Bibliotheek op school (dBos)

In 2020 heeft de bibliotheek de (structurele) samenwerking met basisscholen verder versterkt en hebben leesconsulenten zich ingezet om het leesplezier van kinderen te vergroten. Daarnaast is het schoolaanbod verrijkt met nieuwe programma's om kinderen meer te laten lezen en hen te helpen om een passend boek te vinden. In Lisse zijn verdere stappen gezet met het opschonen van collecties en het inrichten van de schoolbibliotheken met een actuele en gevarieerde collectie op maat.

Nationale Voorleesdagen

In januari gingen de Nationale Voorleesdagen van start met het traditionele voorleesontbijt. In Noordwijkerhout las wethouder Sjaak van den Berg de kleuterklassen van R.K. De Brede School De Prinsenhof voor. Daarnaast verraste het lokale politieteam leerlingen van De Noordwijkse School in de bibliotheek Noordwijk met een voorleessessie. Dit jaar stond het boek Moppereend centraal. Een lokaal theater- en dansduo ontwikkelde twee workshops om het prentenboek tot leven te wekken, hierbij speelden en dansten kinderen verhalen uit het boek na. Verder was er een inspiratieavond voor alle voorleesvrijwilligers van de bibliotheek. Het aantal jeugdinschrijvingen steeg in de maanden rondom de campagne met 20%.

Kinderboekenweek

'En toen' was het landelijke thema van de Kinderboekenweek 2020. Onder het motto 'Van rooksignalen tot WhatsApp' focuste de Bibliotheek Bollenstreek op het verschil in communicatiemiddelen van vroeger en nu. Zo betraden kinderen met een VR-bril een museum dat was ingericht met verschillende communicatiemiddelen door de jaren heen.

In VR-workshops op de basisscholen lag de nadruk meer op het bouwen dan het beleven. Daar bouwden leerlingen een eigen mediamuseum en richtten een expositie in over de media van de toekomst. Aan de workshops in de bibliotheek en op scholen namen in totaal 486 kinderen deel. Voor de jongste bezoekers boden vestigingen tijdens de campagneweek spellen aan op de multitouchtafels en waren er speciale 3D kleurplaten waarmee eigen kleurcreaties tot leven werden gebracht.

Coronaproof zomerprogramma: ZomerBieb

Met de ZomerBieb ondersteunt de bibliotheek kinderen en zwakke lezers om meer en beter te lezen tijdens de zomervakantie. Zo hielden de vestigingen Noordwijk en Oegstgeest de ZomerBieb voor basisschoolleerlingen in de eerste twee weken van de vakantie. Om het basisonderwijs te ondersteunen bij de leesbevordering kregen kinderen die in de coronaperiode een achterstand hebben opgelopen hulp bij het lezen. In totaal deden 24 kinderen uit groepen 3 en 4 mee. Daarnaast waren er aparte sessies voor deelnemers aan de VoorleesExpress en het Taalhuis.

Nederland Leest

De landelijke campagne 'Nederland Leest' is bedoeld om het belang van lezen onder de aandacht te brengen. Heel Nederland leest dan een boek, dat leden gratis in de bibliotheek kunnen ophalen. Vanwege de coronamaatregelen moest de bibliotheek sluiten en werd de campagne die begon in november, verlengd tot 14 december. Dit jaar stond het boek Het zwijgen van Maria Zachea van Judith Koelemeijer centraal. Ondanks de sluiting zijn er tijdens de campagneperiode bijna 2.800 cadeauboeken uitgedeeld. De boeken werden onder andere verspreid via de afhaal- en bezorgbieb. Schrijfster Judith Koelemeijer had een primeur met de eerste hybride lezing, een lezing in de bibliotheek Oegstgeest, die ook online te volgen was.

Stiltecabines Noordwijk

In de bibliotheek Noordwijk zijn drie stiltecabines geplaatst. Deze bieden ruimte aan 12 personen om rustig te lezen, studeren, werken of overleggen. Op de momenten dat de bibliotheek open was, waren de cabines druk in gebruik. Hoewel de akoestiek nog wat moet worden aangepast, waren scholieren en werkenden enthousiast. Het succes is aanleiding om te verkennen hoe soortgelijke ruimtes ook in andere vestigingen zijn te realiseren.

(Digitale) basisvaardigheden

De Bibliotheek Bollenstreek biedt alle inwoners van de regio aantrekkelijke materialen en relevante informatie om te werken aan het verbeteren van hun basisvaardigheden. Op die manier verkleinen we de kloof tussen (digi) taalvaardige inwoners en mensen die achterblijven op het vlak van digi- en taalvaardigheid. Afgelopen jaar is de dienstverlening van het (Digi)Taalhuis verder verbeterd en is een start gemaakt met verdere samenwerking binnen de lokale (taal)netwerken.

Het Taalhuis

Met het Taalhuis zet de Bibliotheek Bollenstreek zich in om de geletterdheid in de regio te verhogen. De bibliotheek heeft op zes locaties Taalpunten met een goed lopend spreekuur. De projecten van het Taalhuis draaien om ontmoeten, juist het samenkomen maakt het non-formele taalonderwijs tot een succes. In 2020 moest het Taalhuis op een andere manier aan de slag om ontmoetingen mogelijk te maken. Het lukte om met een groot deel van het Taalhuis succesvol over te gaan op online dienstverlening. Via een Facebookgroep werd contact gehouden met de deelnemers. Eind 2020 telde deze groep ruim 100 trouwe leden. Ook werd de deelnemers via een belactie een hart onder de riem gestoken. Desondanks nam het bereik van het Taalhuis als gevolg van de verschillende lockdowns met ruim 60% af. Deze ervaringen hebben ons ook wat gebracht, zo blijven we online taalcoaching aanbieden, zullen we vaker bereikbaar zijn in de avonden en behouden we taaltafels en studieplekken in de vestigingen.

Taalwandelingen

In 2020 is daarnaast gestart met het initiatief van taalwandelingen, samen al pratend een uurtje per week naar buiten. Zo kreeg het Taalhuis een subsidie van Fonds 1818 en was er in september een historische wandeling. In Noordwijk was het taalwandelen al een doorslaand succes en blijft dit een vast onderdeel van de activiteiten. De verschuiving naar (gedeeltelijke) online dienstverlening en het taalwandelen zorgden ervoor dat een nieuwe groep jonge en sociaal bewogen vrijwilligers betrokken zijn geraakt bij het Taalhuis. In totaal kwamen er 85 nieuwe vrijwilligers bij in 2020, het grootste deel via een wervingscampagne tijdens de Week van Lezen en Schrijven.

DigiTaalhuis

In onze samenleving neemt het gebruik van digitale middelen toe, maar dat is niet voor iedereen even makkelijk. Daarom biedt ons DigiTaalhuis mensen diverse mogelijkheden om hun digitale vaardigheden te ontwikkelen. Zo zijn er de cursussen Klik&Tik en Digisterker en de computercursussen van Seniorweb in Teylingen. Dit jaar is gestart met cursusaanbod in workshopformaat zodat mensen per keer mee kunnen doen. Daarnaast is eind 2020 begonnen met de ontwikkeling van het Digimaatje, een nieuw concept voor een-op-een begeleiding. Tijdens de sluitingen is een dagelijks telefonisch spreekuur ingevoerd voor digitale hulpvragen en vragen over de online bibliotheek, daarvan maakten ruim 300 mensen gebruik. Veel vragen gingen over digitaal lenen.

In alle vestigingen van de Bibliotheek Bollenstreek zijn mensen geholpen met hun belastingaangifte. De bibliotheek organiseerde deze activiteit in samenwerking met maatschappelijke dienstverleners zoals de ouderenbonden en Radius Welzijn. In totaal kregen ruim 40 mensen hulp bij het invullen van hun aangifte.

"Omdat we nu niet met elkaar in de bieb kunnen zitten en we toch Nederlands willen blijven oefenen is het taalwandelen in deze coronatijd super!"

Toos van den Bosch-Dael,
vrijwilliger Taalhuis

Op weg naar een digivaardige Bollenstreek

Ter voorbereiding op de lancering van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in 2021 ging de Bibliotheek Bollenstreek een nauwere samenwerking aan met partners in het lokale netwerk. Via netwerkbijeenkomsten bracht de bibliotheek verschillende zorg- en welzijnsorganisaties bijeen om doelen uit te zetten en zo met elkaar de digivaardigheid van inwoners van de Bollenstreek te vergroten.

Tabel 2: samenwerkingspartners IDO

Samenwerkingspartners IDO	
Lisse	Stichting MEE, Vluchtelingenwerk, Welzijnskompas, KBO-PCOB, Kwadraad, SchuldHulpMaatje, Humanitas, het Meedenkersnetwerk, Voorleder1
Teylingen (Sassenheim)	Welzijn Teylingen, HLT samen, Stichting Lezen en Schrijven, MareGroep, Vluchtelingenwerk, Papierwinkel, Humanitas, het Meedenkersnetwerk, Voorleder1
Noordwijk (Noordwijkerhout)	Humanitas, SchuldHulpMaatje, Gemeente Noordwijk, Welzijn Noordwijk, Kwadraad, Jeugd- & Gezinsteams, het Meedenkersnetwerk
Oegstgeest	Sociaal Team Oegstgeest, Radius, SchuldHulpMaatje, Gemeente Oegstgeest, Vluchtelingenwerk, Vitality Club Oegstgeest

"We kijken er naar uit om samen met de bibliotheek de inwoners van de Duin- en Bollenstreek te helpen met hun vragen over dat wat ze met de overheid moeten regelen."

Hanneke Kuipers,
Coördinator Thuisadministratie Leiden & Duin- en Bollenstreek bij Humanitas

De VoorleesExpress

De VoorleesExpress ondersteunt gezinnen met kinderen van 2 tot en met 8 jaar die moeite hebben met taal. Binnen een traject van 20 weken bezoeken vrijwilligers wekelijks een gezin om voor te lezen, samen te lezen en taalspelletjes te doen. Daarbij is het bereiken van gezinnen met de Nederlandse taal als eerste taal een belangrijk aandachtspunt. In 2020 werden 77 gezinnen aangemeld door zogeheten toeleiders, onder andere CJG's, basisscholen, kinderdagverblijven en Vluchtelingenwerk. Vanwege de coronamaatregelen werd gestart met een online VoorleesExpress, toch gaven vrijwilligers en gezinnen aan elkaar liever live te zien en te spreken. Daarnaast organiseerde de bibliotheek tijdens de schoolvakanties de VoorleesExpress ZomerBieb en HerfstBieb. Daarbij kregen de kinderen een aantal keer per week in kleine groepjes taalondersteuning in de bibliotheek. In 2020 deden er in totaal 19 kinderen in de vakanties mee aan de sessies. Deze hybride aanpak blijft, net als het online voorleestraject, een vast onderdeel van de VoorleesExpress. Een lokaal opgezette wervingscampagne aan het begin van het jaar leverde 36 nieuwe vrijwilligers op.

"Kinderen ontwikkelen echt leesplezier. Zo mooi om te zien. Door het contact dat je hebt met ouders, durven ook zij vragen te stellen. Het is heel dankbaar vrijwilligerswerk".

Hester,
vrijwilliger VoorleesExpress Bollenstreek sinds 2017

Een leven lang ontwikkelen

De Bibliotheek Bollenstreek wil naast haar netwerkpartners ook de lokale gemeenschap betrekken bij de ontwikkeling naar een brede maatschappelijke bibliotheek. Het afgelopen jaar zijn daarom de eerste stappen gezet met enkele communities. De bibliotheek houdt contact met deze communities en zet in op het organiseren van gezamenlijke activiteiten.

Bollenstreek Betogen

Jaarlijks organiseert de bibliotheek deze lezingenreeks met bekende sprekers en lokale activiteiten rondom een thema. Dit jaar was dat '75 jaar vrijheid' en stond er een indrukwekkend programma gepland met sprekers als Arnon Grunberg, Natascha van Weezel en Splinter Chabot. Vanwege de coronamaatregelen is uiteindelijk alleen de vrijheidslezing van Natascha van Weezel doorgegaan. De documentairemaakster en politiekjournalist ging tijdens een lezing in de bibliotheek Oegstgeest in gesprek met moderator Rogier Elshout over de Israëlisch-Palestijnse kwestie.

Ontmoet Schrijvers Online

In het voorjaar van 2020 nam Probiblio het initiatief om livestreams op te zetten waarbij lezers online schrijvers konden ontmoeten. Samen met zeven bibliotheken werd een mooi programma opgezet waarbij tijdens elke sessie een schrijver werd geïnterviewd. Zo maakten in totaal 1.720 mensen kennis met Pauline Cornelisse, Alex Boogers, Splinter Chabot, Marijke Schermer, Suzanna Jansen, Eva Vriend en Esther Gerritsen. De livestream met Marijke Schermer werd georganiseerd door de Bibliotheek Bollenstreek. Interviewer Ivan Borghstijn besprak met de roman- en toneelschrijver het boek 'Liefde, als dat het is', dat genomineerd was voor de Libris Literatuurprijs. Ruim 95 mensen hebben deze livestream bekeken.

Inspirerende sprekers

Onder de naam BiebTalk organiseerde de Bibliotheek Bollenstreek eind 2020 twee inspirerende lezingen via livestream. De schrijver en programmamaker Dennis Storm ging in op de schoonheid van minimalisme en leerde kijkers anders naar zichzelf en de wereld om zich heen te kijken. Op 30 december inspireerde Thijs Lindhout, een veelgevraagde spreker over geluk en succes, tot meer veerkracht in tijden van crisis. Ruim 100 mensen bekeken de livestreams en diverse kijkers lieten via een enquête weten dat zij nieuwe inzichten en ideeën op hadden gedaan. In 2021 krijgt BiebTalk, als (online) podium voor inspirerende sprekers, een prominentere plek in de programmering.

Volksuniversiteit Oegstgeest

In 2020 lag de nadruk op het verder opnemen van de Volksuniversiteit in de bibliotheekorganisatie. Zo zijn de communicatiekanalen van de bibliotheek ingezet en leidde dit tot effectievere promotie van de cursussen en workshops. Daarnaast is de programmering vernieuwd om deze beter te laten aansluiten bij de doelgroep. Als gevolg van de coronamaatregelen kon meer dan de helft van de activiteiten niet doorgaan. Voor een aantal culturele lezingen en leeskringen is een succesvolle slag gemaakt naar online bijeenkomsten. In de zomer is er hard gewerkt aan het vernieuwen van het interieur en zijn er diverse technische updates uitgevoerd. In 2021 zetten we verdere stappen om cursussen via online platforms aan te bieden.

Koffie+ Noordwijkerhout

Tijdens de Koffie+ ochtenden in Noordwijkerhout ontmoeten leden en niet-leden van de bibliotheek elkaar bij een lezing of workshop. Vanwege de coronamaatregelen waren veel lezingen dit jaar online. Positief daarbij is dat meer deelnemers konden meedoen aan de activiteit, bij de fysieke bijeenkomsten kwam het steeds vaker voor dat ze waren uitverkocht. Omdat in evaluaties was aangegeven dat er interesse was voor het thema geschiedenis, was hier veel aandacht voor. Hoogtepunten waren de online lezing van Koen van Toen en de sessie over de Atlantikwall, waar naast veel vaste bezoekers ook een nieuwe groep deelnemers aanschoof. In samenwerking met NoVaTo werd een zomerprogramma georganiseerd over de geschiedenis van Noordwijkerhout. In totaal bezochten 233 bezoekers de Koffie+ ochtenden.

Walk&Talk Noordwijk

Walk&Talk zijn netwerkbijeenkomsten voor werkzoekenden waarbij de nadruk ligt op in beweging blijven (walk) en netwerken (talk) op werkgebied. Dit concept is ontstaan uit een samenwerking van de Koninklijke Bibliotheek (KB) en De Levende Sollicitatiegids. Bij de Bibliotheek Bollenstreek was er in 2020 elke maand een netwerkbijeenkomst. Dit jaar zijn de bijeenkomsten vanaf maart digitaal doorgegaan en kwamen onderwerpen aan bod als het ontdekken van eigen talenten, goed focussen, een 'ideaal werkleven' creëren en werk en vitaliteit voor iedereen die op zoek is naar een baan of nieuw werk. De bijeenkomsten werden goed gewaardeerd en door het digitale aanbod werden ook nieuwe bezoekers bereikt, in totaal deden 144 mensen mee.

Lezingen in samenwerking met partners

In 2020 organiseerde de Bibliotheek Bollenstreek een aantal lezingen over de werking van onze hersenen in samenwerking met de Hersenstichting. De eerste lezing was in de bibliotheek Sassenheim, daarna volgden twee online lezingen. Deze werden gevolgd door diverse doelgroepen, zoals senioren en ouders van puberkinderen. Daarnaast werd in het kader van Wereld Alzheimer Dag een lezing georganiseerd met Stichting Welzijn. Daarbij vertelde wetenschapper Eva van der Ploeg via een onlineverbinding over het gebruik van Montessori-principes bij mensen met dementie. In totaal volgden 30 mensen de lezing in de bibliotheek Noordwijk.

Organisatie en ontwikkeling

Tijdens de coronacrisis heeft de bibliotheek steeds flexibel ingespeeld op alle ontwikkelingen, zowel qua dienstverlening als organisatorisch. Dankzij een goede IT-infrastructuur konden veel medewerkers vanuit huis werken. De kantoorinrichting is aangepast op de 1,5 meter afstand-maatregel. In de bibliotheekvestigingen is geïnvesteerd in spatschermen en zijn de hygiënemaatregelen en het schoonmaakplan uitgebreid en geïntensiveerd. Met protocollen en aanwijzingen vanuit de veiligheidsregio is een veilige omgeving gerealiseerd voor bezoekers, personeel en vrijwilligers. Desondanks vielen voor veel vrijwilligers hun werkzaamheden weg, zeker bij de kwetsbare groep onder hen.

Personeel

Op 31 december 2020 had de Bibliotheek Bollenstreek 62 medewerkers in dienst met een formatie van 1.055 uur per week (29 fte). De gemiddelde leeftijd van de medewerkers is 42 jaar. Exclusief opruimscholieren en studenten is de gemiddelde leeftijd 49 jaar. Ten opzichte van 2019 is de formatie met 1,4 fte toegenomen. Hiervoor zijn twee oorzaken. Ten eerste is in het kader van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) de vaste formatie met 1 fte toegenomen. De invalpool en taalpuntcoördinatoren kregen een nieuwe arbeidsovereenkomst, die is gebaseerd op het gemiddeld aantal gewerkte uren in 2019. Ten tweede zijn voor de weekenden studenten geworven. Dit laatste verklaart ook de groei in het aantal medewerkers tussen 2019 en 2020.

Tabel 3: formatie per 31-12-2020

Organisatieonderdeel	Formatie 2019	Formatie 2020
Bibliotheek Lisse	118,50	122,50
Bibliotheek Noordwijk	132,00	137,00
Bibliotheek Noordwijkerhout	91,75	96,00
Bibliotheek Oegstgeest	109,00	111,00
Bibliotheek Sassenheim	104,50	104,25
ServicePunt Voorhout	36,00	36,00
ServicePunt Warmond	15,00	15,50
UitleenPunt De Zilk	8,50	8,50
Bovenlokaal t.b.v. Frontoffice	64,00	77,00
Subtotaal	*679,25*	*707,75*
Bovenlokaal Backoffice [1]	306,00	333,50
Volksuniversiteit Oegstgeest	18,00	14,00
Totale formatie	**1.003,25**	**1.055,25**
Aantal fte	27,9	29,3
Aantal medewerkers	56	62

1. Backoffice: de formatie is inclusief extern gefinancierde projecturen voor de projecten Taalhuis en VoorleesExpress. De formatie Taalhuis is met 16 uur toegenomen tot 56 uur per week. De formatie VoorleesExpress bedraagt 22 uur per week.

Ziekteverzuim

In 2020 bedroeg het ziekteverzuim binnen de Bibliotheek Bollenstreek 2,27%.

Tabel 4: ziekteverzuim

	2016	2017	2018	2019	2020	Gemiddelde
Ziekteverzuim	3,71%	5,42%	4,18%	3,32%	2,27%	3,78%
Meldingsfrequentie	0,85	0,72	0,77	0,72	0,62	0,74

Vrijwilligers

Afgelopen jaar is het aantal vrijwilligers licht gedaald naar 520. Ondanks de zorgvuldige communicatie over de verantwoordelijkheid die de organisatie nam door (volgens de RIVM-richtlijnen) kwetsbare vrijwilligers niet in de bibliotheken toe te laten, was er sprake van teleurstelling en onvrede bij een deel van hen. Hieruit bleek eens te meer het sociaal-maatschappelijk belang van het vrijwilligerswerk in de bibliotheken. De vrijwilligers vinden hier zinvolle en nuttige werkzaamheden en sociale contacten. De bibliotheek is blij en trots dat zoveel trouwe vrijwilligers zich inzetten, zij maken veel van de dienstverlening en projecten mogelijk. In het afgelopen jaar is het aantal vrijwilligers afgenomen met 5%, wat te verklaren is door het wegvallen van werkzaamheden door de coronapandemie. In 2020 is gestart met een digitale nieuwsbrief om de verbinding tussen de vrijwilligers onderling en met de bibliotheek te versterken, deze verschijnt drie keer per jaar.

"Het is jammer dat de bibliotheek het afgelopen jaar slechts gedeeltelijk open is geweest. Je mist daardoor het directe contact met mensen."

Johan Oosting, vrijwilliger Bibliotheek Bollenstreek

Tabel 5: vrijwilligers per 31-12-2020

Woonplaats	Gastvrouw/ Gastheer	Additionele activiteiten	Voorlees-Express	Taalhuis	Digitale inclusie	Raad van Toezicht	Totaal
De Zilk	1		1	1			3
Hillegom				36			36
Lisse	16	7	18	30	1	2	74
Noordwijk	15	10	17	70	3	1	116
Noordwijkerhout	7	8	10	16	1		42
Oegstgeest	16	23	15	33	4		91
Sassenheim	8	2	14	31	2	1	58
Voorhout	11	3	9	25	5		53
Warmond	10	4	2	9			26
In de regio	3	4	6	5	2	2	25
Totaal	87	61	92	256	18	6	520

Vestigingsscan

In 2020 heeft Probiblio in opdracht van de Bibliotheek Bollenstreek een scan van de vestigingen (frontoffice) uitgevoerd. Deze scan is een nulmeting en advies gebaseerd op analyses van de doelgroepen van de Bibliotheek Bollenstreek, programmering en locatiebezoek. Het advies is uitgewerkt voor de inrichting van de vestigingen Lisse, Noordwijkerhout en Oegstgeest om de ambities van het beleidsplan 2020-2023 waar te maken. In Lisse is een aanzienlijke verbetering noodzakelijk om te zorgen dat dit een echte 'third place' wordt, een publieke, laagdrempelige en veilige ontmoetingsplaats waar mensen komen om te lezen, studeren of mee te doen aan activiteiten. In Noordwijkerhout is het plan om een plek voor taal- en groepsactiviteiten, lees- en studieplekken en een aantrekkelijker inrichting van het jeugdaanbod voor elkaar te krijgen. Voor Oegstgeest moeten meer zitplaatsen de functie van ontmoeting en studeren en werken mogelijk maken.

In 2021 worden concrete plannen uitgewerkt en zo mogelijk ook gerealiseerd. Voor Noordwijkerhout hangt dit af van de besluitvorming van de gemeente over een mogelijke verhuizing van de bibliotheek. Ook in Sassenheim en Voorhout is het wachten op besluiten van de gemeente Teylingen over centrumontwikkelingen. In 2019 is een advies voor inrichting en vernieuwing van Sassenheim met de gemeente overlegd. In Noordwijk zijn in 2020 stiltecabines gerealiseerd en is er, net als in Warmond en de Zilk, op dit moment geen aanleiding om de inrichting aan te passen.

BiebPanel

Al enkele jaren zet de Bibliotheek Bollenstreek klantonderzoek in om actuele informatie te krijgen over leden en andere doelgroepen. Deze onderzoeken worden regionaal uitgevoerd door Probiblio, onder de naam BiebPanel. BiebPanel is een online onderzoeksinstrument dat speciaal is ontwikkeld voor de bibliotheekbranche. In 2020 is BiebPanel vernieuwd en zijn er een aantal innovatieve onderzoeksmethoden toegevoegd. Een daarvan is het gebruik van 'social insights', het scannen van social mediakanalen om te zien hoe mensen online over de bibliotheek praten. Daaruit blijkt dat mensen positief waren over de initiatieven van bibliotheken rondom de eerste lockdown. Ook is gestart met een ledenonderzoek en een lokaal bezoekersonderzoek. Hieruit komt onder andere naar voren dat zowel leden als bezoekers de Bibliotheek Bollenstreek positief waarderen met bovengemiddelde NPS (net promotor) scores. De onderzoeken worden jaarlijks herhaald.

Marktonderzoek en (online) marketing

In 2019 is het Mosaic-klantonderzoek vernieuwd. De Bibliotheek Bollenstreek is hier in 2020 actief mee aan de slag gegaan om de focusdoelgroepen voor de huidige beleidsperiode mede in kaart te brengen. Er is een inwonersanalyse van het werkgebied gemaakt, waarbij per gemeente is gekeken hoe de diverse klantprofielen zijn verdeeld in vergelijking tot het totale werkgebied. Daarnaast is het ledenbestand geanalyseerd. Die analyses bieden inzicht in de groepen die de Bibliotheek Bollenstreek al goed bedient en waar nog potentie ligt. Op basis van deze inzichten en de speerpunten uit het beleidsplan 2020-2023 zijn vier marketingdoelgroepen geformuleerd waar de Bibliotheek Bollenstreek de huidige beleidsperiode op gaat focussen.

Eind 2020 is gestart met het opzetten van een nieuwe website en ticketsysteem die beter aansluiten bij de wensen van de doelgroepen. Deze worden in 2021 gelanceerd. Ook zijn digitale nieuwsbrieven verbeterd en is ingezet op zoekmachineadvertenties om zo meer leden en mogelijke klanten te bereiken. Het aantal websitebezoeken steeg met een derde.

Programmering

In onze programmering staat leesbevordering voor jong en oud in verschillende projecten en activiteiten centraal. De bibliotheek zet in op meer lezen en een passend boek vinden. Naast de activiteiten rondom leesplezier richten we ons ook op andere maatschappelijke opgaves zoals het bestrijden van laaggeletterdheid, het bevorderen van digitale inclusie en het stimuleren van persoonlijke ontwikkeling. Samen bereik je meer dan alleen en daarom betrekken we hierbij netwerkpartners die zich met deze uitdagingen bezighouden.

FEITEN & CIJFERS

Bibliotheek Bollenstreek 2020

% ten opzichte van 2019

26 Leeskringen laaggeletterden
6 Taalpunten
168 Taalkoppels
123 Taalcafés

4.639 CONTACTMOMENTEN TAALHUIS

278.350 BEZOEKERS IN ALLE VESTIGINGEN

AANTAL WEBSITE BEZOEKEN 242.598

62 medewerkers (29 fte) en 520 vrijwilligers maken het werk van Bibliotheek Bollenstreek mogelijk!

26.368 LEDEN

COLLECTIE 2020

- JEUGD FICTIE
- VOLWASSEN FICTIE
- VOLWASSEN NON-FICTIE
- JEUGD NON-FICTIE
- AUDIO VISUELE MATERIALEN
- OVERIG

290 KRANT- & TIJDSCHRIFT-ABONNEMENTEN

totaal aantal deelnemers activiteiten: 9.004

-38 % activiteiten

997 ACTIVITEITEN

LEZINGEN
CURSUSSEN
WORKSHOPS
SPREEKUREN

UITLENINGEN 2020

- JEUGD FICTIE
- VOLWASSEN FICTIE
- VOLWASSEN NON-FICTIE
- JEUGD NON-FICTIE
- TIJDSCHRIFTEN
- AUDIO VISUELE MATERIALEN
- OVERIG

48.506 E-BOOKS UITGELEEND

VOLKSUNIVERSITEIT OEGSTGEEST

AANTAL ACTIVITEITEN VU: 25
AANTAL DEELNEMERS: 251

-70 %

51 GEZINNEN WAARIN WORDT VOORGELEZEN

Feiten en cijfers

Code Cultural Governance

Het directiereglement van de Bibliotheek Bollenstreek is gebaseerd op de principes van Cultural Governance. Volgens het principe van Cultural Governance 'Pas toe of leg uit' wordt hierbij vermeld dat een nieuw rooster van aftreden is opgesteld, waarmee wordt voorkomen dat te veel leden tegelijkertijd aftreden. Relevante (neven)functies van de toezichthouders en directeur-bestuurder worden in dit jaarverslag gepubliceerd.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van de Bibliotheek Bollenstreek houdt toezicht op de organisatie, het beleid en de directie. De raad bestaat uit zes onbezoldigde leden. In 2020 heeft de Raad van Toezicht vijf keer vergaderd.

Tabel 6: leden Raad van Toezicht en hun (neven)functies

	(Neven)functies
Jan Kippers, voorzitter	• Senior adviseur Bestuurlijke Zaken, Provincie Utrecht
Marion Goedhart, lid	• Directeur coöperatie jeugd- en gezinsteams Holland Rijnland
Frans van der Meij, lid	• Adjunct-directeur basisschool De Startbaan • Lid pastoraatsgroep St. Maartenparochie, locatie St. Pancratiuskerk • Lid comité van aanbeveling stichting 'de molen van Sassenheim' • Lid van de cliëntenraad ActiVite, locatie Sassembourg
Angéliquè de Regt, lid	• Projectmanager / bestuursadviseur veiligheid HLTsamen • Voorzitter stichting Kasteelhoeve, zorgboerderij op Landgoed Keukenhof
Henriëtte Terleth, lid	• Eigenaar Terleth Legal Counseling
Nikie Veld, lid	• Secretaris Onderwijs, Universiteit Leiden

Managementteam

Het managementteam bestaat per 31-12-2020 uit drie leden:
- Hans Portengen, Directeur-bestuurder
- Dionne Dinkhuijsen, Programmamanager
- Margo Slot, Manager Frontoffice

De nevenfuncties van Hans Portengen als directeur-bestuurder zijn per 31 december:
- Onbezoldigd lid bestuur van de Stichting Bibliothekenoverleg Zuid-Holland (BOZH)
- Onbezoldigd lid en voorzitter dagelijks bestuur Beleidsoverleg Automatisering Probiblio

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad bestaat per 31-12-2020 uit vier leden:
- Ingrid Ram, voorzitter
- José Wehkamp, secretaris
- Nathalie Harthoorn, lid
- Dorine Meijer, lid

Tabel 7: jaarcijfers 2020

Leden en bezoekers	Lisse 2020	Lisse 2019	Noordwijk 2020	Noordwijk 2019	N'hout 2020	N'hout 2019	Oegstgeest 2020	Oegstgeest 2019
Leden t/m 15 jaar	2.296	2.521	2.151	2.563	2.111	1.588	3.411	3.384
Leden 16 t/m 17 jaar	224	130	179	139	579	64	360	188
Leden 18 t/m 64	1.400	1.437	1.360	1.456	1.053	871	1.512	1.639
Leden 65 +	735	732	805	781	502	518	1.014	1.054
Instellingslidmaatschappen/overig	49	30	52	40	34	50	51	53
Totaal leden	**4.704**	**4.850**	**4.547**	**4.979**	**4.279**	**3.091**	**6.348**	**6.318**
Leden t.o.v. voorgaand jaar	-3,0%	-3,6%	-8,7%	-4,6%	38,4%	-2,8%	0,5%	-5,1%
Aantal inwoners *	22.983	22.957	26.591	26.582	15.189	14.715	25.064	24.843
Percentage leden/inw.	20%	21%	17%	19%	28%	21%	25%	25%
Aantal fysieke bezoekers	49.450	68.525	54.600	76.225	34.925	48.525	70.000	98.900
% fysieke bezoekers voorgaand jaar	-27,8%	-0,3%	-28,4%	-5,6%	-28,0%	-1,0%	-29,2%	-1,2%
Openingsuren (incl. zondag Lisse **)	34,0	34,0	38,0	38,0	30,0	30,0	31,0	31,0

Leden en bezoekers	Sassenheim 2020	Sassenheim 2019	Voorhout 2020	Voorhout 2019	Warmond 2020	Warmond 2019	De Zilk 2020	De Zilk 2019
Leden t/m 15 jaar	1.680	1.833	1.366	1.534	379	407	102	103
Leden 16 t/m 17 jaar	132	86	103	44	17	6	3	1
Leden 18 t/m 64	1.097	1.179	504	525	143	152	8	7
Leden 65 +	611	606	177	180	118	117	2	1
Instellingslidmaatschappen/overig	19	19	25	28	2	2	2	2
Totaal leden	**3.539**	**3.723**	**2.175**	**2.311**	**659**	**684**	**117**	**114**
Leden t.o.v. voorgaand jaar	-4,9%	-0,4%	-5,9%	-6,4%	-3,7%	-1,2%	2,6%	-14,3%
Aantal inwoners *	15.906	15.905	17.011	16.655	4.881	4.866	2.275	2.231
Percentage leden/inw.	22%	23%	13%	14%	14%	14%	5%	5%
Aantal fysieke bezoekers	40.125	65.950	13.850	19.600	13.925	19.725	1.475	2.350
% fysieke bezoekers voorgaand jaar	-39,2%	-1,6%	-29,3%	-0,9%	-29,4%	15,5%	-37,2%	-13,0%
Openingsuren	29,0	29,0	16,0	16,0	14,5	14,5	8,0	8,0

** Bron: CBS 2020 (Aantal inwoners per woonkern in de gemeenten Noordwijk en Teylingen is geschat).*
*** Zondagsopening Lisse: januari t/m maart en oktober t/m december*

Tabel 8: vervolg jaarcijfers 2020

Leden en bezoekers	Totaal 2020	Totaal 2019
Leden t/m 15 jaar	13.496	13.933
Leden 16 t/m 17 jaar	1.597	658
Leden 18 t/m 64	7.077	7.266
Leden 65 +	3.964	3.989
Instellingslidmaatschappen/overig	234	224
Totaal leden	**26.368**	**26.070**
Leden t.o.v. voorgaand jaar	1,1%	-3,9%
Aantal inwoners *	129.900	128.754
Percentage leden/inw.	20%	20%
Aantal fysieke bezoekers	278.350	399.800
% fysieke bezoekers voorgaand jaar	-30,4%	-1,3%
Openingsuren (incl. zondag Lisse **)	200,5	200,5
Accounts e-books	2.249	3.609
Aantal bezoeken website	242.598	183.720
Bereik Facebook	50.831	51.222

** Bron: CBS 2020 (Aantal inwoners per woonkern in de gemeenten Noordwijk en Teylingen is geschat).*
*** Zondagsopening Lisse: januari t/m maart en oktober t/m december*

Tabel 9: ledenaantallen per vestiging

Leden	2020	2019
Lisse	4.704	4.850
Noordwijk	4.547	4.979
Noordwijkerhout	4.279	3.091
Oegstgeest	6.348	6.318
Sassenheim	3.539	3.723
Voorhout	2.175	2.311
Warmond	659	684
De Zilk	117	114
Totaal Leden	**26.368**	**26.070**
Accounts e-books	2.249	3.609

Tabel 10: bezoekersaantallen per vestiging

Bezoekers	2020	2019
Lisse	49.450	68.525
Noordwijk	54.600	76.225
Noordwijkerhout	34.925	48.525
Oegstgeest	70.000	98.900
Sassenheim	40.125	65.950
Voorhout	13.850	19.600
Warmond	13.925	19.725
De Zilk	1.475	2.350
Totaal bezoekers	**278.350**	**399.800**

Tabel 11: aantal uitleningen per vestiging

Uitleningen	2020	2019
Lisse	106.984	137.061
Noordwijk	110.272	140.536
Noordwijkerhout	60.540	77.966
Oegstgeest	124.384	148.560
Sassenheim	86.557	116.296
Voorhout	37.638	48.723
Warmond	11.259	14.346
De Zilk	2.214	2.523
Totaal uitleningen	**539.848**	**686.011**
Uitleningen e-books	48.506	32.771

Tabel 12: omvang collectie per vestiging

Omvang collecties	2020	2019
Lisse	29.201	28.974
Noordwijk	39.434	38.470
Noordwijkerhout	23.600	22.078
Oegstgeest	30.453	30.153
Sassenheim	27.972	26.831
Voorhout	11.864	11.786
Warmond	7.335	7.160
De Zilk	1.664	1.564
Totaal collecties	**171.523**	**167.016**

de Bibliotheek
Bollenstreek

www.bibliotheekbollenstreek.nl · info@bibliotheekbollenstreek.nl · T 0252 421 076