

Partner aan het woord

Via BBL servicemedewerker opgeklommen tot management

Bij McDonald's is de mogelijkheid tot doorgroeien oneindig

Op dit moment doen 39 jongeren een leerwerktraject bij de 10 vestigingen van McDonald's in de regio Haaglanden. De LeerWerkmakelaars van Jongerenpunt070 sturen jongeren na een intakegesprek graag door zodat zij kunnen starten met de BBL-opleiding fastfood servicemedewerker. Voor ondersteuning aan werkgeverszijde kunnen de jongeren terecht bij Llurien Martis, Manager Training & Opleiding bij het bedrijf. Een rolmodel, omdat hij zelf via het traject van leren-werken omhoog is geklommen. "Het blijft leuk om hier te werken. Je hebt contact met mensen met zoveel verschillende achtergronden, zo leer je steeds wat nieuws."



LLURIEN MARTIS IN GESPREK MET SHIFT LEADERS

Op jonge leeftijd begon Llurien met een parttime baantje bij McDonald's. "Ik had het naar mijn zin en speelde met het idee om een eigen McDonald's op te richten. Ik gaf zoveel prioriteit aan werken dat ik zonder diploma van school ben afgegaan. Intussen volgde ik wel allerlei trainingen via de McDonald's Academy. Daar zag ik dat ze samenwerkten met de SVO vakopleiding food, mijn leidinggevende vond het goed als ik daarmee ging starten. Zo heb ik daar niveau 2 tot en met niveau 4 doorlopen. Ondertussen groeide ik bij McDonald's door van crew naar onder andere managementtrainee, manager, floormanager, restaurant manager en nu dus trainingsmanager."

Voorbeeldfunctie

Llurien zit nu 22 jaar in het vak en weet precies hoe het eraan toe gaat in de keuken, bij de kassa en in het gastgedeelte. "Voor de 10 restaurants in Haaglanden regel ik de trainingen en opleidingen. In de ochtend start ik op kantoor, vervolgens ga ik de restaurants in. Daar ondersteun ik om het trainingsniveau op peil te houden. Ik maak een planning voor de nieuwe cursussen, adviseer het management op de werkvloer en corrigeer bij het verloop van de trainingen. Ook help ik medewerkers die willen doorgroeien naar een traject, of jongeren die interesse hebben voor een BBL-traject. Die jongeren help ik soms zelfs bij het maken van huiswerk." De trainingsmanager hoort wel eens dat hij als voorbeeld dient. "Ik volg de regels en gedraag me netjes op mijn werk. Ik zie aan de jongeren dat ze dat overnemen. Van oud-medewerkers hoor ik dat ze is bijgebleven wat ik ze heb meegegeven."

Ontwikkelen in de horeca

Naar wat voor jongeren is het bedrijf eigenlijk op zoek? "Iedereen die graag mensen helpt en die gemotiveerd is om zich te ontwikkelen in de horeca. Dus mensen van elke leeftijd, en ook met een beperking kunnen bij McDonald's werken. Wereldwijd ontvangen we 40 miljoen gasten per dag. Ieder van hen moet de juiste aandacht en service krijgen. Het zit ook in onze bedrijfscultuur dat we onze eigen mensen stimuleren

om te blijven ontwikkelen. We willen graag dat medewerkers persoonlijk groeien en dat ze verder kunnen ontwikkelen. Wij ondersteunen ze zodat ze hun steentje kunnen bijdragen, zowel privé als zakelijk."

Even een dipje

De trainingsmanager ziet bij veel jongeren de motivatie om te ontwikkelen. "Zo hebben we een aantal jongeren uit Syrië die graag de taal willen leren en moeite doen om hun diploma te halen." Maar het komt ook voor dat het even niet lekker loopt. "Ik ga dan met een jongere in gesprek, wat is er en waarom voel je je zo? We kijken hoe we samen een probleem kunnen oplossen. Vaak gaat het om een dipje en helpt goed luisteren. Het is mooi om te zien hoe jongeren zich ontplooiën naar jongvolwassenen. Zo heb ik een 15-jarige jongen aangenomen die nu 3 jaar later als floormanager op de werkvloer is gestart. Ik vind het

prachtig dat ik heb bijgedragen aan die ontwikkeling."

Toekomst

Op dit moment combineert Llurien zelf ook nog steeds leren en werken. "Naast mijn werk volg ik de een versnelde

Het is mooi om te zien hoe jongeren zich ontplooiën tot jongvolwassenen.

hbo-opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement bij Avans hogeschool. Het is fijn dat het kan en dat doorontwikkeling zo hoog in het vaandel staat bij McDonald's. Daarom ben ik ook al zo lang in dienst!" Hij kan in de toekomst nog zeker verder bij het bedrijf. "Het is allemaal afhankelijk van hoe McDonald's verder groeit." ●